

Surveillance et connaissance statistiques

Études et recherches

■ RAPPORT R-496



Sources de données sur les conditions de travail en lien avec la santé et la sécurité du travail Document II – Répertoire

*Patrice Duguay
Paul Massicotte
Jean-François Godin
François Hébert
Michèle Gervais*



Solidement implanté au Québec depuis 1980, l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) est un organisme de recherche scientifique reconnu internationalement pour la qualité de ses travaux.

NOS RECHERCHES

Mission *travaillent pour vous !*

Contribuer, par la recherche, à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles ainsi qu'à la réadaptation des travailleurs qui en sont victimes.

Offrir les services de laboratoires et l'expertise nécessaires à l'action du réseau public de prévention en santé et en sécurité du travail.

Assurer la diffusion des connaissances, jouer un rôle de référence scientifique et d'expert.

Doté d'un conseil d'administration paritaire où siègent en nombre égal des représentants des employeurs et des travailleurs, l'IRSST est financé par la Commission de la santé et de la sécurité du travail.

Pour en savoir plus

Visitez notre site Web ! Vous y trouverez une information complète et à jour.

De plus, toutes les publications éditées par l'IRSST peuvent être téléchargées gratuitement. www.irsst.qc.ca

Pour connaître l'actualité de la recherche menée ou financée par l'IRSST, abonnez-vous gratuitement au magazine Prévention au travail, publié conjointement par l'Institut et la CSST. Abonnement : 1-877-221-7046

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales

2007

ISBN : 978-2-89631-124-8 (version imprimée)

ISBN : 978-2-89631-125-5 (PDF)

ISSN : 0820-8395

IRSST - Direction des communications

505, boul. De Maisonneuve Ouest

Montréal (Québec)

H3A 3C2

Téléphone : 514 288-1551

Télécopieur : 514 288-7636

publications@irsst.qc.ca

www.irsst.qc.ca

© Institut de recherche Robert-Sauvé

en santé et en sécurité du travail,

avril 2007



Surveillance et connaissance statistiques

Études et recherches

■ RAPPORT R-496

Sources de données sur les conditions de travail en lien avec la santé et la sécurité du travail Document II – Répertoire

Avis de non-responsabilité

L'IRSST ne donne aucune garantie relative à l'exactitude, la fiabilité ou le caractère exhaustif de l'information contenue dans ce document. En aucun cas l'IRSST ne saurait être tenu responsable pour tout dommage corporel, moral ou matériel résultant de l'utilisation de cette information.

Notez que les contenus des documents sont protégés par les législations canadiennes applicables en matière de propriété intellectuelle.

*Patrice Duguay, Paul Massicotte et Jean-François Godin,
Direction scientifique, IRSST*

*François Hébert,
Présidence-direction générale, IRSST*

Michèle Gervais, IRSST



Cette publication est disponible
en version PDF
sur le site Web de l'IRSST.

CONFORMÉMENT AUX POLITIQUES DE L'IRSST

Les résultats des travaux de recherche publiés dans ce document
ont fait l'objet d'une évaluation par des pairs.

AVANT-PROPOS

Cette publication constitue le document II de l'étude portant sur l'inventaire des sources de données nord-américaines et européennes sur les conditions de travail en lien avec la santé et la sécurité du travail. Elle a été conçue pour être utilisée de façon autonome ou en conjonction avec le document I - synthèse.

Ce répertoire contient toutes les informations détaillées que nous avons colligées pour chacune des 20 sources de données inventoriées. Il contient deux « outils d'information » distincts : la grille des conditions de travail et la fiche descriptive. Ces deux outils d'information sont présentés par source de données selon l'ordre alphabétique de l'abréviation du pays d'origine et de la source de données en commençant par les pays d'Amérique puis par ceux d'Europe (voir la table des matières).

Le lecteur qui ne veut que de l'information sur l'une ou l'autre des 20 sources de données peut aller consulter directement la grille des conditions de travail, ou la fiche descriptive de la source, après avoir repéré ces sources dans la table des matières.

D'autre part, si le lecteur s'intéresse à une condition de travail particulière, il est plus pertinent d'identifier à quelle thématique cette condition est reliée en consultant le chapitre 3 du document I (synthèse). Le lecteur peut ensuite identifier toutes les enquêtes qui ont abordé cette thématique. Il reste alors à les repérer dans la table des matières pour aller les consulter aux pages indiquées.

Les résultats ont été organisés de manière à ce que les lecteurs aient un accès rapide à l'information recherchée tout en ayant une bonne idée du contenu de chacune des sources, de leur utilisation possible et des moyens pour accéder à plus d'information.

Pour chaque source de données, la grille des conditions de travail présente, sur deux pages, l'ensemble des sujets qui ont été abordés dans l'une ou l'autre des enquêtes inventoriées. Les cellules en grisé (jaune dans la version couleur), indiquent que ce sujet a été couvert par la source de données mentionnée au haut de la grille.

Les fiches descriptives, qui suivent chacune des grilles des conditions de travail, contiennent des informations techniques sur la méthodologie et le contenu de la source de données. Il s'agit, notamment, d'informations sur les organismes responsables, la nature et le contenu de la source, la méthodologie appliquée à la collecte des données, la liste des sujets considérés, etc.

Dans les fiches descriptives il peut y avoir des champs ne contenant aucune information. Cela peut résulter d'une absence d'information sur cet item, ou d'informations qui existaient mais qui n'étaient pas disponibles, ou qui étaient disponibles uniquement en effectuant une demande spécifique ou, parfois, contre rétribution.

À la fin du présent document une bibliographie identifie, par pays, les documents de références qui ont été utilisés comme source d'information sur chacune des 20 enquêtes inventoriées. Les références sont classées selon le pays de l'enquête.

Finalement, pour toutes les informations concernant la démarche suivie pour réaliser cette étude, nous référons le lecteur au document I qui fait la synthèse de l'étude.

TABLE DES MATIÈRES

Pays	Nom de l'enquête	Abréviation (pays_enquête)	Page
Canada	Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics	CAN_EDTR	1
Canada	Enquête sur le milieu de travail et l'emploi / Workplace and Employee Survey	CAN_EMTE	9
Canada	Enquête nationale sur la santé de la population / National Population Health Survey	CAN_ENSP	17
Canada	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes / Canadian Community Health Survey	CAN_ESCC	25
Canada (Québec)	Enquête sociale et de santé	CAN_ESSQ	33
USA (Californie)	California Work and Health Survey	USA_CWHS	41
USA	National Health Interview Survey	USA_NHIS	49
USA	National Study of the Changing Workforce	USA_NSCW	57
Union européenne	Enquête européenne sur les conditions de travail / European Working Conditions Survey 2000-2001	UE_EECT	65
Pays Baltes (Estonie, Lithuanie et Lettonie)	Working Life Barometer in the Baltic Countries	BAL_WLB	73
Danemark	Copenhagen Psychological Questionnaire	DNK_CPQ	79
Espagne	Enquête nationale sur les conditions de travail / National Working Conditions Survey	ESP_ENCT	85
Finlande	Quality of Work Life Surveys	FIN_QWLS	93
France	Enquête sur les conditions de travail / Working Conditions 1998	FRA_ECT	101
France	Enquête santé, travail et vieillissement	FRA_ESTEV	109
France	Surveillance médicale des risques	FRA_SUMER	117
Grande-Bretagne	Labour Force Survey	GBR_LFS	125
Grande-Bretagne	Workplace Employee Relations Surveys	GBR_WERS	133
Pays-Bas	TNO Working Situation Survey	NLD_WSS	141
Suède	Working Environment Survey 2001	SWE_SWEA	149
	Liste des documents de référence par pays		157

Canada
Enquête sur la dynamique du travail et du revenu
Survey of Labour and Income Dynamics
(CAN_EDTR)

Canada

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics

Abréviation	CAN_EDTR
Pays	Canada
Région	QC
Nom Français / Anglais	Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics
Acronyme Français / Anglais	EDTR / SLID
Nom d'origine	Enquête sur la dynamique du travail et du revenu
Objectifs généraux	Connaître les changements, concernant l'emploi et le revenu, qui touchent les personnes au cours d'une période donnée.
Origine et histoire	<p>L'Enquête sur la dynamique du travail et du revenu (EDTR) est la principale source canadienne de données sur le revenu. Depuis 1993, l'EDTR fournit une dimension de plus comparativement aux enquêtes traditionnelles traitant de l'activité sur le marché du travail et du revenu : les changements touchant des personnes ou des familles à travers le temps. Au coeur des objectifs visés par l'enquête, on trouve le désir de comprendre le bien-être économique des Canadiens.</p> <p>À partir de l'année de référence 1996, la source officielle de données sur le revenu n'est plus l'Enquête sur les finances des consommateurs (EFC), mais plutôt l'Enquête sur la dynamique du travail et du revenu (EDTR). En ce qui a trait au revenu, les deux enquêtes contiennent les mêmes données; on trouve en outre dans l'EDTR une vaste série de variables retraçant l'évolution de la situation professionnelle, du revenu et de la situation familiale des Canadiens.</p>
Clientèle visée	Ministères et organismes qui légifèrent ou réglementent le domaine de l'emploi ou du revenu. Tous les organismes canadiens qui s'intéressent aux sujets couverts par l'enquête.
Principales caractéristiques	L'Enquête sur la dynamique du travail et du revenu ajoute une dimension nouvelle aux données d'enquête existantes en matière d'activité sur le marché du travail et de revenu : les changements qui touchent les personnes au cours d'une période donnée. L'enquête vise à comprendre le bien-être économique des Canadiens : à travers quels changements économiques doivent passer les personnes et les familles, et quel rôle jouent à cet égard les changements touchant le travail rémunéré, la composition de la famille, la réception de paiements de transfert gouvernementaux, ou d'autres facteurs? Par son aspect longitudinal, l'enquête permet de percevoir ces faits concomitants et souvent reliés entre eux. L'EDTR est la

Fiche descriptive

Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics

première enquête-ménage pouvant fournir des données nationales sur la stabilité du revenu d'une famille ou d'une personne type pendant une période de temps donnée. Elle permet ainsi de se faire une meilleure idée de la nature et de l'étendue de la pauvreté au Canada. À l'aspect longitudinal s'ajoute l'aspect transversal des données: la source primaire au Canada pour les données sur le revenu et qui fournit de l'information supplémentaire aux données recueillies par l'Enquête sur la population active (EPA).

Dans l'EDTR, l'accent est mis non pas tant sur les mesures statiques (transversales) que sur toute la gamme des transitions, des durées et des occurrences multiples (longitudinales) qui touchent la situation financière et d'emploi des personnes. Puisque la situation familiale, les études et le contexte démographique peuvent chacun jouer un rôle, l'enquête permet également d'obtenir des informations détaillées sur ces sujets.

Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Français
Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français
Langue: documents d'analyse	Anglais; Français
Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	
Institution responsable	Statistique Canada
Adresse postale	Statistique Canada Division de la statistique du revenu 5e étage Immeuble Jean Talon Ottawa, Canada K1A 0T6 tél.: 1 613 951-7355
Site Web de l'organisme	http://www.statcan.ca/
Site Web de la source	
Année de réalisation de l'enquête	Annuel depuis 1993. Chacun des panels est suivi pour une période de 6 ans.
Année de référence	2001
Unité de base	Ménage; les données sont toutefois compilées selon le ménage mais aussi en fonction de l'individu.

Fiche descriptive

Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics

Couverture géographique	Les données sont représentatives de chacune des 10 provinces.
Fréquence	Annuelle
Type de source	Enquête longitudinale prospective
Type de collecte	Entrevue téléphonique
Population	<p>Toutes les personnes vivant au Canada, à l'exclusion des résidents du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut, des pensionnaires d'un établissement institutionnel et des personnes vivant dans des réserves indiennes. Les données sont représentatives pour chacune des provinces.</p> <p>Tous les membres des ménages sélectionnés qui sont âgés de 16 ans et plus. Par ailleurs, les enfants faisant partie des ménages interviewés sont également suivis. Lorsqu'ils atteignent l'âge de 15 ans, ils répondent à une interview préliminaire. L'année suivante, ils se joindront aux autres répondants longitudinaux et participeront aux interviews sur le travail et le revenu. D'un autre côté, les personnes âgées de 70 ans et plus ne sont plus interviewées sur les questions relatives au travail.</p>
Taille de l'échantillon	15 000 ménages (30 000 personnes)
Taux de réponse	79,1%
Statut de la source	Active
Définition du Taux de réponse	Le taux de réponse est calculé au niveau du ménage. Un ménage est jugé "répondant" si au moins un de ses membres a répondu à l'interview de janvier ou de mai.
Indicateurs disponibles	
Avantages	
Limites	
Aspects particuliers	<p>Les échantillons de l'EDTR sont sélectionnés à partir de l'Enquête mensuelle sur la population active (EPA) ce qui fait qu'ils partagent le même plan de sondage que cette dernière. L'échantillon de l'EPA est prélevé à partir d'une base aréolaire et se fonde sur un plan stratifié à plusieurs degrés s'appuyant sur un échantillonnage probabiliste. L'échantillon total est composé de six échantillons indépendants, appelés groupes de renouvellement puisqu'un sixième de l'échantillon (soit un groupe de renouvellement) est remplacé tous les mois.</p> <p>L'échantillon de l'EDTR est composé de deux panels. Chacun</p>

Fiche descriptive

Enquête sur la dynamique du travail et du revenu / Survey of Labour and Income Dynamics

d'eux comprend deux groupes de renouvellement de l'EPA et couvre près de 15 000 ménages. Les membres d'un panel sont suivis pour une période de six années consécutives et un nouveau panel est introduit à tous les trois ans. Par conséquent, deux panels se chevauchent en tout temps.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Canada
Enquête sur le milieu de travail et les employés
Workplace and Employee Survey
(CAN_EMTE)

Canada

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête sur le milieu de travail et les employés/ Workplace and Employee Survey

Abréviation	CAN_EMTE
Pays	Canada
Région	QC
Nom Français / Anglais	Enquête sur le milieu de travail et les employés/ Workplace and Employee Survey
Acronyme Français / Anglais	EMTE / WES
Nom d'origine	Enquête sur le milieu de travail et les employés
Objectifs généraux	Le but général de cette enquête est d'examiner de quelle manière les employeurs et leurs employés réagissent et s'adaptent au changement dans un environnement concurrentiel axé sur la technologie. L'enquête vise à fournir un aperçu global des activités des employeurs et de leurs employés. Elle permet aux chercheurs d'établir un lien entre les politiques, les pratiques et les résultats des employeurs, d'une part, et les caractéristiques des employés, leurs activités et leurs résultats, d'autre part.
Origine et histoire	Afin de mettre en place des conditions optimales à la croissance de l'économie axée sur la connaissance, les gouvernements devaient remanier les politiques en matière d'éducation, de formation, d'innovation, de réaménagement des effectifs, de pratiques en milieu de travail, de relations industrielles et de développement industriel. Les résultats de l'EMTE visaient à clarifier bon nombre de ces questions pour faciliter l'établissement de politiques.
Clientèle visée	Les chercheurs, les employeurs, les travailleurs et les décideurs.
Principales caractéristiques	L'Enquête sur le milieu de travail et les employés (EMTE) est conçue pour explorer un large éventail de questions reliées aux employeurs et à leurs employés. Du côté de l'employeur, l'enquête vise à mettre en lumière les relations entre la compétitivité, les innovations, l'utilisation de la technologie et la gestion des ressources humaines et, du côté de l'employé, l'utilisation de la technologie, la formation, la stabilité d'emploi et les revenus.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Français
Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français
Langue: documents d'analyse	Anglais; Français

Fiche descriptive

Enquête sur le milieu de travail et les employés/ Workplace and Employee Survey

Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	
Institution responsable	Statistique Canada
Adresse postale	Statistique Canada Division de la statistique du revenu 5e étage Immeuble Jean Talon Ottawa, Canada K1A 0T6 tél.: 1 613 951-7355
Site Web de l'organisme	http://www.statcan.ca/
Site Web de la source	infostats@statcan.ca
Année de réalisation de l'enquête	1994 à 2004
Année de référence	2001
Unité de base	Entreprise
Couverture géographique	Avant la sélection de l'échantillon, les emplacements de la base de sondage de l'EMTE sont stratifiés en groupes relativement homogènes. Ces groupes sont appelés strates et sont utilisés pour la répartition et la sélection de l'échantillon. La base de sondage de l'EMTE est stratifiée par secteur d'activité (14), région (6) et taille (3), définie à l'aide d'une estimation du nombre d'emplois. L'échantillon est sélectionné au moyen d'une répartition de Neyman. Ce processus donne 252 strates et 10 595 emplacements échantillonnés en 2001. Un poids de sondage est assigné à chaque unité échantillonnée.
Fréquence	Annuelle
Type de source	Enquête longitudinale
Type de collecte	Entrevue téléphonique et en personne
Population	Employeurs et travailleurs. Tous les emplacements opérant au Canada et qui ont des employés rémunérés au mois de mars, à l'exception des emplacements suivants : a) emplacements au Yukon, au Nunavut et aux Territoires du Nord-Ouest ; et b) emplacements opérant en cultures agricoles et élevage; pêche, chasse et piégeage; ménages privés, organismes religieux et administration publique.
Taille de l'échantillon	6 233 entreprises et 20 377 employés

Fiche descriptive

Enquête sur le milieu de travail et les employés/ Workplace and Employee Survey

Taux de réponse**Statut de la source****Définition du Taux de réponse**

L'EMTE 2001 a donné lieu à la collecte de données auprès de 6 233 des 10 595 employeurs échantillonnés. Les autres employeurs avaient cessé leurs activités, étaient inactifs durant certaines saisons, étaient des sociétés de portefeuille ou étaient hors du champ de l'enquête.

Indicateurs disponibles

Les caractéristiques du milieu de travail comprennent en outre des données sur l'emploi, les postes vacants, l'embauche, les départs, les pratiques en matière de ressources humaines, la rémunération, l'organisation du travail, la formation, les relations de travail, la concurrence, les stratégies d'entreprise, les changements organisationnels, la technologie, l'innovation et, dans une moindre mesure, le rendement des entreprises. Les caractéristiques des employés comprennent des données sur l'utilisation de la technologie, la formation, les modalités de travail, la participation des employés, l'aide aux employés et à la famille. Ces données s'ajoutent à celles sur la scolarité, la profession, la négociation collective et la période d'occupation des emplois, ainsi qu'aux données démographiques habituellement recueillies dans les enquêtes-ménages.

Avantages

L'EMTE présente plusieurs innovations uniques dont la plus importante est le lien entre les événements qui ont lieu dans un milieu de travail et les résultats pour les employés. Aussi, l'aspect longitudinal de l'enquête permet une meilleure compréhension des changements dans le temps.

Limites**Aspects particuliers**

L'enquête est unique en ce sens que les employeurs et les employés sont couplés au niveau des micro-données; les employés sont sélectionnés dans les milieux de travail échantillonnés. L'information provient tant du côté de l'offre que de celui de la demande du marché du travail pour enrichir des études sur l'un ou l'autre côté du marché.

L'EMTE permet aux utilisateurs potentiels plusieurs innovations uniques dont la plus importante est le lien entre les événements qui ont lieu dans un milieu de travail et les résultats pour les employés.

Délais collecte-disponibilité**Nombre d'années de suivi**

Canada
Enquête nationale sur la santé de la population
National Population Health Survey
(CAN_ENSP)

Canada

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête nationale sur la santé de la population / National Population Health Survey

Abréviation	CAN_ENSP
Pays	Canada
Région	QC
Nom Français / Anglais	Enquête nationale sur la santé de la population / National Population Health Survey
Acronyme Français / Anglais	ENSP / NPHS
Nom d'origine	Enquête nationale sur la santé de la population
Objectifs généraux	L'ENSP a pour but de recueillir de l'information au sujet de la santé de la population canadienne.
Origine et histoire	À l'automne 1991, le Conseil national d'information sur la santé (CNIS) a recommandé la réalisation d'une enquête permanente nationale sur la santé de la population. Cette recommandation découlait des pressions économiques et fiscales exercées sur les régimes de soins de santé et du besoin correspondant d'information pouvant servir à améliorer l'état de santé de la population canadienne.
Clientèle visée	Santé Canada et les ministères provinciaux de la santé utilisent les données longitudinales de l'ENSP pour planifier, mettre en place et évaluer des programmes et des politiques sur la santé et ce afin d'améliorer la santé et l'efficacité des services de santé. Les organisations à but non lucratif et les chercheurs du milieu académique utilisent l'information afin de faire avancer la recherche et améliorer la santé. Les médias utilisent les résultats de l'enquête afin de sensibiliser la population aux questions relatives à la santé.
Principales caractéristiques	L'Enquête nationale sur la santé de la population (ENSP) est conçue pour recueillir des données sur les corrélats économiques, sociaux, démographiques, professionnels et environnementaux de la santé. Elle recueille sur une certaine période des données transversales (désormais devenues l'enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC)) ainsi que des données longitudinales auprès d'un groupe de personnes. Outre la composante principale de l'ENSP 1994-95, Santé Canada a parrainé l'établissement de questionnaires supplémentaires dont un portait sur la prévention des accidents.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Français

Fiche descriptive

Enquête nationale sur la santé de la population / National Population Health Survey

Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français
Langue: documents d'analyse	Anglais; Français
Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	Le questionnaire de chacun des cycles de l'ENSP est conçu en collaboration avec des spécialistes provenant de Statistique Canada, Santé Canada, des ministères provinciaux de la santé et des chercheurs provenant du milieu académique.
Institution responsable	Statistique Canada
Adresse postale	Statistique Canada Division des statistiques sur la santé 18e étage, immeuble R.-H.-Coats Ottawa (Ontario) K1A 0T6 Personne ressource : Daniel Dekoker, Division des statistiques sur la santé, au (613) 951-1653, ou par courrier électronique à nphs@statcan.ca .
Site Web de l'organisme	http://www.statcan.ca/
Site Web de la source	http://www.statcan.ca/francais/sdds/index_t_f.htm
Année de réalisation de l'enquête	Depuis 1994-1995
Année de référence	2002-2003
Unité de base	La population cible sont les résidents des ménages.
Couverture géographique	Le plan d'échantillonnage stratifié à deux degrés (grappes, logements) de l'ENSP est fondé sur celui de l'Enquête sur la population active (EPA) dans toutes les provinces, à l'exception du Québec, où il se fonde sur celui de l'Enquête sociale et de santé (ESS) réalisée par Santé Québec en 1992-1993 Le plan de sondage de l'EPA est constitué d'un échantillon stratifié à plusieurs degrés composé de logements sélectionnés parmi les grappes. Chaque province a été divisée en 3 types de régions (grands centres urbains, villes urbaines et régions rurales) à partir desquelles des strates géographiques et/ou socio-économiques distinctes ont été formées. Dans la plupart des strates, 6 grappes ont été choisies, généralement des secteurs de dénombrement (SD), selon une méthode d'échantillonnage avec probabilité proportionnelle à la taille (PPT)
Fréquence	2 ans
Type de source	Enquête longitudinale rétrospective

Fiche descriptive

Enquête nationale sur la santé de la population / National Population Health Survey

Type de collecte	Entrevue téléphonique										
Population	La population cible de l'ENSP longitudinale comprend les résidents des ménages en 1994-1995, de tous les âges et de toutes les provinces à l'exclusion de la population des réserves indiennes, des bases des Forces canadiennes et de certaines régions éloignées du Québec et de l'Ontario.										
Taille de l'échantillon	20 095 personnes au départ puis 17 276 personnes pour le suivi longitudinal (échantillon non renouvelé)										
Taux de réponse	85,0%										
Statut de la source	Active										
Définition du Taux de réponse	<p>Le calcul du taux de réponse du cycle 1 est basé sur les 20 095 personnes choisies pour faire partie de l'échantillon longitudinal au Cycle 1 alors que le taux de réponse des cycles suivants est basé sur les 17 276 individus qui forment l'échantillon longitudinal de l'ENSP.</p> <table><thead><tr><th>Cycle</th><th>Taux de réponse</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>83,6 %</td></tr><tr><td>2</td><td>92,8 %</td></tr><tr><td>3</td><td>88,2 %</td></tr><tr><td>4</td><td>84,8 %</td></tr></tbody></table>	Cycle	Taux de réponse	1	83,6 %	2	92,8 %	3	88,2 %	4	84,8 %
Cycle	Taux de réponse										
1	83,6 %										
2	92,8 %										
3	88,2 %										
4	84,8 %										
Indicateurs disponibles											
Avantages											
Limites											
Aspects particuliers											
Délais collecte-disponibilité											
Nombre d'années de suivi											

Canada
Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes
Canadian Community Health Survey
(CAN_ESCC)

Canada

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes / Canadian Community Health Survey

Abréviation	CAN_ESCC
Pays	Canada
Région	QC
Nom Français / Anglais	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes / Canadian Community Health Survey
Acronyme Français / Anglais	ESCC / CCHS
Nom d'origine	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes
Objectifs généraux	L'objectif principal de l'ESCC consiste à fournir des estimations transversales à jour des déterminants de la santé, de l'état de santé et de l'utilisation des services de santé à l'échelle infraprovinciale (région sociosanitaire ou groupe de régions sociosanitaires).
Origine et histoire	En 1991, le Groupe de travail national sur l'information en matière de santé a relevé plusieurs problèmes posés par le système d'information sur la santé. Selon ses membres, les données étaient fragmentées, incomplètes, ne pouvaient être partagées facilement et n'étaient pas analysées aussi pleinement que possible. De plus, les résultats des études réalisées n'atteignaient pas de façon régulière la population canadienne. Pour résoudre ces problèmes, l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), Statistique Canada et Santé Canada ont conjugué leurs efforts en vue de créer un Carnet de route national de l'information sur la santé.
Clientèle visée	L'utilisation principale de ces données est la surveillance de la santé, comme la prévalence de maladies et autres formes de recherche en santé. Les données sont utilisées par la communauté des chercheurs et autres professionnels de la santé. Les organisations à but non lucratif et les chercheurs du milieu académique utilisent l'information afin de faire avancer la recherche et améliorer la santé. Les médias utilisent les résultats des enquêtes afin de sensibiliser la population aux questions relatives à la santé qui concernent tous les Canadiens.
Principales caractéristiques	Le fichier de microdonnées à grande diffusion de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) fournit des données sur les régions sociosanitaires et les groupes de régions sociosanitaires du Canada. Il contient des renseignements sur des sujets très variés, dont la consommation d'alcool, les problèmes de santé chroniques, la consommation de fruits et de légumes, l'état de santé général, l'utilisation des services de santé, la taille et le poids, les blessures, l'activité physique, les limitations d'activités et l'usage

Fiche descriptive

Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes / Canadian Community Health Survey

	du tabac.
	Il fournit également des renseignements sur les caractéristiques sociodémographiques, le revenu et la situation d'activité de la population. Les données sont recueillies dans toutes les provinces et tous les territoires, auprès d'environ 130 000 personnes de 12 ans et plus vivant dans un ménage.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Français
Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français
Langue: documents d'analyse	Anglais; Français
Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	Santé Canada
Institution responsable	Statistique Canada
Adresse postale	
Site Web de l'organisme	http://www.statcan.ca/
Site Web de la source	http://www.statcan.ca/francais/sdds/3226_f.htm
Année de réalisation de l'enquête	1994-1995 à 1998-1999 (tiré ENSP); 2000-2001; 2003
Année de référence	2003
Unité de base	Une personne par ménage.
Couverture géographique	La base aréolaire conçue pour l'Enquête sur la population active (EPA) du Canada a servi de base de sondage principale pour l'ESCC. Le plan d'échantillonnage de l'EPA est un plan d'échantillonnage en grappes stratifié à plusieurs degrés où le logement représente l'unité finale d'échantillonnage. En tout, 136 régions socio-sanitaires couvrent dix provinces et les trois territoires.
Fréquence	Annuelle avec 2 cycles (an1 et an2)
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue téléphonique
Population	Les données de l'ESCC sont recueillies auprès des personnes de 12 ans et plus vivant dans des logements privés des 10 provinces et trois territoires. Sont exclus de la base de sondage

Fiche descriptive

Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes / Canadian Community Health Survey

les habitants des réserves indiennes et des terres de la Couronne, les personnes vivant en institution, les membres à temps plein des Forces armées canadiennes et les habitants de certaines régions éloignées.

Taille de l'échantillon 130 000 personnes

Taux de réponse 91,4%

Statut de la source Active

Définition du Taux de réponse

Indicateurs disponibles

Avantages

Limites

Aspects particuliers Chaque cycle de collecte de deux ans comprend deux enquêtes distinctes: une enquête à l'échelle des régions socio-sanitaires la première année auprès d'un échantillon total de 130 000 personnes et une enquête à l'échelle provinciale la deuxième année auprès d'un échantillon total de 30 000 personnes.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Canada
Enquête sociale et de santé du Québec
(CAN_ESSQ)

Canada

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête sociale et de santé / Health and Social Survey

Abréviation	CAN_ESSQ
Pays	Canada
Région	QC
Nom Français / Anglais	Enquête sociale et de santé / Health and Social Survey
Acronyme Français / Anglais	ESS
Nom d'origine	Enquête sociale et de santé
Objectifs généraux	Fournir des renseignements utiles à l'évaluation et au suivi de la Politique de la santé et du bien-être et des Priorités nationales de santé publique 1997-2002. Suivre les tendances des indicateurs présents dans les enquêtes antérieures et contribuer ainsi à la surveillance de l'état de santé et de bien-être.
Origine et histoire	Le Ministère et les Régies régionales de la santé et des services sociaux de même que les Directions régionales de santé publique ont signalé la nécessité de recueillir des informations afin de planifier en termes de politiques la santé et le bien-être des québécois. Ces instances ont donc développé un partenariat avec l'Institut de la statistique du Québec pour la réalisation d'une enquête. Les instances de la santé et des services sociaux du Québec se sont donné, en 1992, une Politique de la santé et du bien-être (PSBE) et des Priorités nationales de santé publique (PNSP), en 1997. La PSBE proposait l'atteinte de 19 objectifs de santé pour l'an 2002 ciblant tant les facteurs explicatifs des problèmes, que les groupes les plus touchés et les stratégies à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs. Ces cibles sont basées sur la mesure de problèmes documentés en bonne partie à l'aide des données d'enquête, en l'occurrence l'enquête Santé Québec 1987, qui a marqué le coup d'envoi d'une série d'enquêtes dont l'Enquête sociale et de santé 1992-1993 et l'Enquête sociale et de santé 1998.
Clientèle visée	Ministères et organismes veillant à la santé et au bien-être de la population québécoise. Chercheurs et autres professionnels dans le domaine de la santé.
Principales caractéristiques	L'ESS 98 a la particularité d'aborder plusieurs nouveaux sujets et d'approfondir des aspects traités dans les enquêtes antérieures. En plus de fournir de précieux renseignements sur les problèmes de santé physique et mentale des Québécois, l'enquête renseigne sur leurs habitudes de vie et sur le recours aux services sociaux et de santé. Les résultats rendent également compte des liens entre les différents milieux de vie et la santé (famille, entourage social, milieu de travail, etc.).

Fiche descriptive

Enquête sociale et de santé / Health and Social Survey

Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Français
Langue: documents méthodologiques	Français
Langue: documents d'analyse	Français
Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	
Institution responsable	Institut de la statistique du Québec
Adresse postale	Direction Santé Québec Institut de la statistique du Québec 1200 av. McGill College, Montréal (Québec) H3B 4J8
Site Web de l'organisme	http://www.stat.gouv.qc.ca
Site Web de la source	http://www.stat.gouv.qc.ca/publications/sante/e_soc-sante98_pdf
Année de réalisation de l'enquête	1998
Année de référence	1998
Unité de base	Ménages et individus.
Couverture géographique	L'Enquête sociale et de santé 1998 couvre 16 régions sociosanitaires.
Fréquence	
Type de source	Enquête transversale
Type de collecte	Entrevue en personne+questionnaire auto-administré
Population	L'Enquête sociale et de santé 1998 visait tous les ménages privés du Québec à l'exception de ceux des régions crie et inuite ainsi que des réserves indiennes.
Taille de l'échantillon	11 986 ménages
Taux de réponse	85,0%
Statut de la source	Inactive
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	

Fiche descriptive

Enquête sociale et de santé / Health and Social Survey

Avantages

Limites

Aspects particuliers

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

États-Unis
California Work and Health Survey
(USA_CWHS)

Etats-Unis (Californie)

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

California Work and Health Survey

Abréviation	USA_CWHS
Pays	USA
Région	California
Nom Français / Anglais	California Work and Health Survey
Acronyme Français / Anglais	CWHS
Nom d'origine	California Work and Health Survey
Objectifs généraux	<p>L'objectif premier de l'enquête est d'évaluer l'impact des changements technologiques rapides qu'a connus la Californie sur la santé des travailleurs de la région.</p> <p>L'enquête a été conçue pour intégrer les caractéristiques des enquêtes sur le marché du travail et des enquêtes de santé.</p>
Origine et histoire	
Clientèle visée	Le réseau de chercheurs actif en travail et santé partout en Californie; le public par le biais des médias; les chercheurs par le biais de publications académiques, et les responsables des politiques par le biais de séances législatives à Sacramento.
Principales caractéristiques	L'enquête fournit une description détaillée des réalités socio-économiques contemporaines des Californiens. Elle aborde autant les questions des conditions de travail, du statut d'emploi, de la perte d'emploi, de l'état de santé, de l'accès aux soins de santé et des comportements de santé.
Accès aux données brutes	Données publiques
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Espagnol
Langue: documents méthodologiques	Anglais
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	Effectuée par le Field Institute au nom du Institute for Health Policy Studies, Université de Californie, San Francisco. Le sondage de 2000 représente la troisième année d'une étude longitudinale financée par la California Wellness Foundation.
Institution responsable	Institute for Health Policy Studies at the University of California, San Francisco.
Adresse postale	3333 California Street, Suite 265 San Francisco, CA 94118

Fiche descriptive

California Work and Health Survey

	(415) 476-4921
Site Web de l'organisme	ihps.ucsf.edu/servlet/HomeServlet
Site Web de la source	http://medicine.ucsf.edu/programs/cwhs/
Année de réalisation de l'enquête	1998, 1999, 2000
Année de référence	1998, 1999, 2000
Unité de base	Individus âgés de 18 ans et plus
Couverture géographique	La Californie. Une fois les entrevues complétées, des pondérations statistiques ont été appliquées pour ajuster la distribution actuelle d'adultes californiens par origine ethnique et autres caractéristiques démographiques.
Fréquence	Annuelle
Type de source	Enquête longitudinale prospective
Type de collecte	Entrevue téléphonique
Population	Californiens âgés de 18 ans et plus, avec un suréchantillonnage de personnes avec des incapacités, d'Afro-Américains ou des personnes en provenance de l'Asie ou du Pacifique. Après que les entrevues ont été terminées des poids statistiques ont été appliquées afin d'ajuster les effectifs à la distribution réelle des adultes californiens selon les groupes ethniques et selon d'autres variables démographiques.
Taille de l'échantillon	Environ 2000, varie selon l'année de l'enquête
Taux de réponse	57,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	<p>Emploi</p> <p>Situation de l'emploi actuelle: statut du travail, travail autonome, cumul de plusieurs emplois, heures et semaines de travail, début et fin de l'emploi, et heures flexibles.</p> <p>Pour les personnes actuellement sans travail: activités de recherche d'emploi, raisons pour lesquelles elles ne travaillent pas, antécédents de travail</p> <p>Caractéristiques de l'emploi: profession, industrie, durée, grosseur de l'entreprise, statut syndical, avantages</p> <p>Horaires et conditions de travail: emplois atypiques, travail à la maison, utilisation d'ordinateurs</p> <p>Conditions de travail: exigences physiques, caractéristiques sociales, contrôle du travail, autonomie au travail, possibilités de</p>

Fiche descriptive

California Work and Health Survey

formation, environnement du lieu de travail, discrimination subie, réseaux sociaux au travail.

Suppression d'emploi: historique des pertes d'emploi, profession précédente, aide à la recherche d'emploi par une agence gouvernementale

Aménagements d'invalidité par l'employeur

Économie familiale: horaires de travail des membres adultes de la maison

Santé

Santé générale (5- catégorie de mesure d'auto-évaluation)

Liste des principaux problèmes chroniques de santé

Santé mentale: échelles de dépression et de désespoir, questionnaire sur les structures du sommeil

Couverture d'assurance-santé et type de régime d'assurance-maladie

Accès aux soins de santé: fournisseur de soins de santé régulier, recension des visites pour soins de santé

Utilisation des services de santé: visites du médecin et hospitalisations dans les derniers 12 mois

Invalidité: limitations d'activité à long terme au travail, à la maison, et pour toute autre activité

Comportements influant sur la santé: usage du tabac, consommation d'alcool, activités physiques

Nombre de jours passés au lit dans les derniers 12 mois

Taille et poids

Environnement social

Réseaux sociaux: contact et soutien des amis et de membres de la famille

Responsabilités familiales: soins des enfants, arrangements relatifs à la garde de jour

Questions portant sur les antécédents

Âge, sexe, race/origine ethnique

Composition du ménage, état matrimonial

Niveau de scolarité atteint

Comté de résidence

Situation économique: revenu personnel, revenu du ménage, pauvreté, capacité à vivre avec le salaire, prévision de difficultés économiques à venir

Avantages

Sur une période de 3 ans, 3 805 répondants dont 1 551 ont été interviewés au moins 2 fois, ce qui permet d'évaluer l'impact des changements au niveau du travail et de la santé

Limites

Enquête limitée à la population de la Californie

Aspects particuliers

Les résultats de l'échantillonnage des répondants adultes de l'enquête de 2000 sont sujets à une erreur d'échantillonnage de

Fiche descriptive

California Work and Health Survey

+/- 2,2 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95 %, tandis que les résultats de l'échantillon des répondants en emploi sont sujets à une erreur d'échantillonnage de +/- 3,0 points de pourcentage. Parce que la CWHS de 2000 comprend de nouvelles entrevues avec plusieurs répondants de l'enquête de 1999, cela permet une évaluation de l'impact qu'a eu le changement au niveau du travail et de la santé chez ces derniers.

Délais collecte-disponibilité	2
Nombre d'années de suivi	2

États-Unis
National Health Interview Survey
(USA_NHIS)

Etats-Unis

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

National Health Interview Survey

Abréviation	USA_NHIS
Pays	USA
Région	
Nom Français / Anglais	National Health Interview Survey
Acronyme Français / Anglais	NHIS
Nom d'origine	National Health Interview Survey
Objectifs généraux	L'objectif principal de la National Health Interview Survey est d'obtenir des renseignements sur l'étalonnage des maladies, de ses effets en termes d'invalidité et des troubles du fonctionnement chroniques, et le type de services de santé que les gens reçoivent.
Origine et histoire	<p>La National Health Interview Survey fait partie de la National Health Survey, qui a commencé en mai 1957. Avant cette date, la dernière enquête sur la santé à l'échelle du pays avait été effectuée au cours des années 1935-36. Malgré des recherches extensives sur des maladies individuelles entre 1937 et 1957, un aspect important faisait défaut. N'existaient que des données fragmentaires de la part des personnes elles-mêmes sur leurs maladies et leur invalidité, ou sur les soins de santé qu'elles recevaient. Plusieurs personnes, bien que malades ou blessées, ne sont jamais devenues des «statistiques sur la santé» car les exigences de signalement de maladies se limitaient aux cas d'hospitalisation et à certaines maladies contagieuses. Reconnaissant le fait que les renseignements disponibles sur la santé de la nation étaient inadéquats et que des statistiques nationales et régionales sur la santé étaient essentielles, le Congrès autorisa une National Health Survey permanente (loi publique 652 du 84^{ième} Congrès). Depuis mai 1957, le Public Health Service des États-Unis récolte sur une base régulière des statistiques sur la santé sous l'égide du Congrès.</p>
Clientèle visée	Les principaux utilisateurs de ces données sont le U.S. Public Health Service, les services de santé locaux et d'États, les agences publiques et privées d'aide sociale, les écoles de médecine, et les organismes de recherche médicale.
Principales caractéristiques	La National Health Interview Survey (NHIS) représente la principale source d'informations sur la santé de la population civile américaine ne vivant pas en établissement. Il s'agit d'un des principaux programmes de récolte de données du National Center for Health Statistics (NCHS).
Accès aux données brutes	

Fiche descriptive

National Health Interview Survey

Accès aux données compilées

Langue: questionnaire Anglais; Espagnol

Langue: documents méthodologiques Anglais

Langue: documents d'analyse Anglais

Langue: site Web Anglais

Organismes partenaires

Institution responsable National center for health statistics

Adresse postale

Site Web de l'organisme <http://www.cdc.gov/nchs/nhis.htm>

Site Web de la source <http://www.cdc.gov/nchs/nhis.htm>

Année de réalisation de l'enquête 1957 à aujourd'hui

Année de référence 2004

Unité de base Ménage

Couverture géographique

La National Health Interview Survey est une enquête transversale par entrevue à domicile. L'échantillonnage et les entrevues se poursuivent toute l'année. Le plan d'échantillonnage est de type probabiliste par aires d'échantillonnage à plusieurs degrés qui permet un échantillonnage représentatif des ménages.

Fréquence Annuelle

Type de source Enquête transversale répétée

Type de collecte Entrevue en personne

Population Population américaine. Les questions sur l'emploi concernent seulement les personnes âgées de 18 ans et plus. Les personnes exclues sont les patients en centre hospitalier de longue durée; celles en service actif avec les Forces armées (bien que leurs dépendants soient inclus); et les ressortissants américains vivant à l'étranger.

Taille de l'échantillon 60 000 ménages

Taux de réponse

Statut de la source

Définition du Taux de réponse

Fiche descriptive

National Health Interview Survey

Indicateurs disponibles

La NHIS, réalisée au cours des années 1982-1996, est constituée de deux parties: (1) une série d'éléments de base reliés à la santé et à la démographie (questionnaire de base), et (2) une série ou plus de questions sur les sujets de l'heure reliés à la santé. Le questionnaire de base est resté le même au cours de cette période tandis que les sujets de l'heure reliés à la santé changeaient selon les données dont on avait besoin.

Avantages**Limites****Aspects particuliers****Délais collecte-disponibilité****Nombre d'années de suivi**

États-Unis
National Study of the Changing Workforce
(USA_NSCW)

Etats-Unis

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

National Study of the Changing Workforce

Abréviation	USA_NSCW
Pays	USA
Région	
Nom Français / Anglais	National Study of the Changing Workforce
Acronyme Français / Anglais	NSCW
Nom d'origine	National Study of the Changing Workforce
Objectifs généraux	Afin d'en savoir plus sur la vie professionnelle et familiale des travailleurs américains, le Families and Work Institute interroge un grand nombre de travailleurs américains à tous les cinq ans. Il s'agit de la seule étude permanente de ce type ou de cette ampleur à fournir une telle information sur les situations professionnelles et familiales des travailleurs.
Origine et histoire	La première enquête NSCW a été menée en 1992 et la deuxième en 1997. La NSCW de 2002 est donc la troisième de la série. Cette dernière, qui comprenait plusieurs questions utilisées dans la Quality of Environment Survey (QES) de 1977, fournit l'occasion unique d'examiner les enjeux reliés à la population active sur le plan historique grâce à une comparaison de 25 ans avec la QES de 1977 ainsi qu'une comparaison de 10 ans avec la NSCW de 1992.
Clientèle visée	Cette étude sert aux décideurs, aux employeurs, aux médias ainsi qu'à tous ceux intéressés aux impacts des changements des conditions de travail de la vie professionnelle et familiale.
Principales caractéristiques	La NSCW interroge un échantillon représentatif de la population active des États-Unis à tous les cinq ans. La taille de l'échantillon est en moyenne de 3 500, comprenant à la fois des employés salariés et des travailleurs indépendants. En couvrant un large éventail de travailleurs, la NSCW fournit un rare aperçu de la vie professionnelle, personnelle et familiale des américains et de la façon dont la vie familiale et professionnelle changent avec le temps.
Accès aux données brutes	Données publiques
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	Anglais
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais

Fiche descriptive

National Study of the Changing Workforce

Organismes partenaires	La National Study of the Changing Workforce est financée par la Alfred P. Sloan Foundation, la IBM Corporation, Johnson & Johnson, Motorola, Inc., The Ford Foundation, KPMG LLP, Ceridian Corporation, Citigroup Inc., Xerox Corporation et le Salt River Project.
Institution responsable	Families and Work Institute
Adresse postale	Families and Work Institute 267 Fifth Ave., Floor 2 New York, NY 10016 Phone: (212) 465-2044 Fax: (212) 465-8637
Site Web de l'organisme	http://www.familiesandwork.org/index.html
Site Web de la source	http://www.familiesandwork.org/announce/2002NSCW.html
Année de réalisation de l'enquête	1992; 1997; 2002
Année de référence	2002
Unité de base	Les employés salariés ou à commission et les travailleurs autonomes
Couverture géographique	
Fréquence	5 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue téléphonique
Population	L'éligibilité à l'enquête était réservée aux personnes 1) occupant un emploi rémunéré ou exploitant une entreprise génératrice de revenus, 2) de 18 ans ou plus, 3) faisant partie de la population active civile, 4) résidant dans un des 48 états limitrophes, et 5) vivant dans une résidence non institutionnelle avec un téléphone. Un occupant était choisi au hasard lorsque plus d'une personne d'un ménage étaient éligibles. L'échantillonnage de 1992 était formé de 3 718 répondants, et celui de 1997 de 3 551 répondants.
Taille de l'échantillon	environ 3 500
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	

Fiche descriptive

National Study of the Changing Workforce

Avantages

L'enquête de 2002, qui comprenait plusieurs questions utilisées dans la QES de 1977, fournit l'occasion unique d'examiner les enjeux reliés à la population active sur le plan historique grâce à une comparaison de 25 ans avec la QES ainsi qu'une comparaison de 10 ans avec la NSCW de 1992.

Limites**Aspects particuliers**

La NSCW fournit des renseignements précieux et opportuns sur la vie professionnelle, personnelle et familiale de la population active des États-Unis. Il s'agit de la seule étude de ce type à fournir des comparaisons sur 25 ans, de 1977 à 2002, de la vie au travail et en-dehors du travail.

Délais collecte-disponibilité**Nombre d'années de suivi**

Union Européenne
Enquête européenne sur les conditions de travail
European Working Conditions Survey
(UE_EECT)

Union Européenne

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête européenne sur les conditions de travail / European Working Conditions Survey

Abréviation	UE_EECT
Pays	Union Européenne
Région	15 pays de l'union européenne
Nom Français / Anglais	Enquête européenne sur les conditions de travail / European Working Conditions Survey
Acronyme Français / Anglais	EECT / EWCS
Nom d'origine	Enquête Européenne sur les conditions de Travail
Objectifs généraux	Le but de ces enquêtes est de donner une vue d'ensemble des conditions de travail dans l'UE, de cerner les problèmes et les mutations qui affectent le lieu de travail et de contribuer à un meilleur suivi de la qualité du travail et de l'emploi en Europe.
Origine et histoire	La Fondation a réalisé trois enquêtes sur l'environnement de travail en Europe (en 1990/1, 1995/6 et 2000) et a également mené une étude dans les pays adhérents et candidats. Ces travaux ont permis de dégager une vue d'ensemble des conditions de travail en Europe et de connaître la nature des changements ayant un impact sur la main-d'oeuvre et la qualité du travail.
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	L'enquête s'est simultanément déroulée dans les quinze États membres, l'enquêteur choisissant au hasard une personne dans chaque ménage (la personne de plus de 15 ans et de moins de 65 ans qui allait célébrer son anniversaire). L'enquête sur les forces de travail de 1997 (Eurostat) a été utilisée comme base d'échantillonnage. Le questionnaire portait sur tous les aspects de la vie au travail: facteurs physiques, organisationnels, psychologiques et sociaux du travail, horaires, problèmes de santé au travail.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais; Français
Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français
Langue: documents d'analyse	Anglais; Français
Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	Cette enquête, tout comme les enquêtes de 1990/91 et de 1995/96, a été élaborée en étroite collaboration avec les instituts

Fiche descriptive

Enquête européenne sur les conditions de travail / European Working Conditions Survey

	d'enquête nationaux et avec Eurostat.
Institution responsable	Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail
Adresse postale	Wyattville Road Co. Dublin Irlande Téléphone: + 353 1 2043100 Télécopie: + 353 1 2826456, + 353 1 2824209
Site Web de l'organisme	http://www.fr.eurofound.eu.int/
Site Web de la source	http://www.eurofound.eu.int/working/surveys.htm
Année de réalisation de l'enquête	90-91; 95-96; 00-01
Année de référence	2000-2001
Unité de base	Travailleurs de l'union européenne.
Couverture géographique	Les poids sont en fonction de l'Enquête sur la population active d'Eurostat. Le plan d'échantillonnage de base est un échantillonnage aléatoire à plusieurs degrés appelé «marche aléatoire». Cette méthode, où les intervieweurs ont des lignes directrices précises, a l'avantage de ne pas nécessiter une base d'enquête complète. Les intervieweurs suivent un itinéraire leur indiquant à quelles étapes ils doivent réaliser des entrevues. Bien qu'il puisse avoir de petites différences entre deux pays, tous les instituts d'enquête nationaux doivent se conformer aux lignes directrices.
Fréquence	5 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	L'enquête couvre toute la population active des nationalités respectives des états membres de l'Union européenne, âgée de 15 ans ou plus, et résidant dans chacun des états membres. Retraités et chômeurs, femmes au foyer et étudiants, etc., étaient exclus. Les non européens étaient inclus à la condition qu'ils puissent être interviewés dans la ou les langues nationales du pays où ils travaillaient.
Taille de l'échantillon	21 703
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	

Fiche descriptive

Enquête européenne sur les conditions de travail / European Working Conditions Survey

Indicateurs disponibles

Exposition à des agents physiques (bruit, radiations, vibrations, etc.), exposition à des agents chimiques, exposition à des agents biologiques, sécurité en milieu de travail, charge de travail physique, tension mentale, questions reliées à l'organisation du travail, environnement social (participation et consultation, égalité des chances, violence au travail, etc.), résultats sur le plan professionnel et médical. Entre autres: temps passé au travail / activités hors du travail.

Avantages**Limites****Aspects particuliers****Délais collecte-disponibilité****Nombre d'années de suivi**

Pays Baltiques (Estonie, Lettonie, Lituanie)
Working Life Barometer in the Baltic Countries
(BAL_WLB)

Pays Baltiques (Estonie, Lettonie, Lituanie)

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Techno- logie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Équipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Working Life Barometer in the Baltic Countries

Abréviation	BAL_WLB
Pays	Baltiques
Région	Estonie, Lituanie et Lettonie
Nom Français / Anglais	Working Life Barometer in the Baltic Countries
Acronyme Français / Anglais	WLB
Nom d'origine	Working Life Barometer in the Baltic Countries
Objectifs généraux	Son but est d'examiner l'état actuel de la vie au travail (revenu, vacances, syndicat, santé et sécurité, heures de travail, etc) des populations actives estonienne, lettone et lithuanienne et des changements récents qu'elles ont subis. Les résultats reflètent la situation globale de la vie active de chacun des pays.
Origine et histoire	
Clientèle visée	Décideurs et chercheurs
Principales caractéristiques	
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	
Institution responsable	Ministère du travail de la Finlande
Adresse postale	Ministry of Labour Eteläesplanadi 4, Helsinki P.O. Box 34 FIN-00023 GOVERNMENT, Finland Tel: +358 10 60 4001 Fax: +358 10 60 48990
Site Web de l'organisme	kirjaamo.tyoministerio@mol.fi
Site Web de la source	http://www.mol.fi/julkaisut/baltiabarometer.pdf
Année de réalisation de l'enquête	1999 et 2002
Année de référence	2002

Fiche descriptive

Working Life Barometer in the Baltic Countries

Unité de base	Individu.
Couverture géographique	Estonie, Lituanie et Lettonie
Fréquence	
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	Travailleurs et entrepreneurs âgés entre 16 et 64 ans vivant dans l'un des trois pays. Ces données de recherche ont été recueillies entre octobre et décembre 1998. La méthode d'échantillonnage comportait une entrevue en face à face effectuée à la résidence du répondant. Plus de 900 réponses ont été reçues de chaque pays.
Taille de l'échantillon	Environ 900 personnes pour chacun des pays
Taux de réponse	65,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	Le taux de réponse varie d'un pays à l'autre.
Indicateurs disponibles	<ul style="list-style-type: none">- évolution du salaire;- heures de travail;- contrat de travail;- intensification du travail, stress, et satisfaction professionnelle;- travail à domicile et utilisation de la technologie de l'information;- formation;- changement dans la vie professionnelle.
Avantages	
Limites	
Aspects particuliers	
Délais collecte-disponibilité	
Nombre d'années de suivi	

Danemark
Copenhagen Psychosocial Questionnaire
(DNK_CPQ)

Danemark

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Copenhagen Psychological Questionnaire / Questionnaire psychosocial de Copenhague

Abréviation	DNK_CPQ
Pays	Danemark
Région	
Nom Français / Anglais	Copenhagen Psychological Questionnaire / Questionnaire psychosocial de Copenhague
Acronyme Français / Anglais	COPSOQ
Nom d'origine	Copenhagen Psychosocial Questionnaire
Objectifs généraux	Évaluer les facteurs psychosociaux de l'environnement de travail, fournir des instruments adaptés pouvant être utilisés à différents niveaux: chercheurs, professionnels de l'environnement de travail, lieux de travail. Permettre des comparaisons nationales et internationales ainsi qu'améliorer les études de l'environnement psychosocial du travail.
Origine et histoire	L'enquête répond à la demande des autorités nationales qui ont fait part de leur besoin pour un questionnaire fiable d'évaluation de l'exposition dans le domaine psychosocial de l'environnement de travail. 16 questionnaires psychosociaux ont été examinés. 145 questions ont été sélectionnées et 20 nouvelles ont été ajoutées. Ces 165 questions ont été testées empiriquement lors du sondage d'un échantillon représentatif de 1 858 salariés danois. Le résultat final se présente sous la forme d'un questionnaire de recherche de 141 questions comprenant 30 dimensions - échelles - différentes. La version moyenne compte 95 questions et 26 dimensions. La version courte compte 44 questions et 8 dimensions dont certaines englobent plusieurs dimensions des versions plus longues.
Clientèle visée	Chercheurs (version longue); Professionnels de l'environnement de travail (version moyenne); Lieux de travail (version courte).
Principales caractéristiques	Toutes les échelles vont de 0 à 100 points. La base de données comporte un échantillon d'environ 2 000 salariés danois. Pour le moment, les résultats sont seulement disponibles en danois.
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	
Langue: questionnaire	Anglais; Français; Danois; Espagnol
Langue: documents méthodologiques	Anglais; Français; Danois; Espagnol
Langue: documents d'analyse	Danois

Fiche descriptive

Copenhagen Psychological Questionnaire / Questionnaire psychosocial de Copenhague

Langue: site Web	Anglais; Français; Danois; Espagnol
Organismes partenaires	
Institution responsable	NIOH danois
Adresse postale	National Institute of Occupational Health Lersø Parkallé 105 2100 København Ø Danmark
	Phone: 39 16 52 00 Fax: 39 16 52 01
Site Web de l'organisme	http://streaming.ami.dk/
Site Web de la source	http://streaming.ami.dk/
Année de réalisation de l'enquête	2000
Année de référence	2000
Unité de base	Salariés
Couverture géographique	
Fréquence	Unique
Type de source	
Type de collecte	
Population	Salariés Danois des 2 sexes entre 20 et 60 ans. Les répondants ont été classifiés par profession (ISCO) et leur statut socio-économique (SES).
Taille de l'échantillon	1 858
Taux de réponse	62,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	
Avantages	30 échelles différentes allant de 0 à 100 points. Avec la version moyenne, il est possible de comparer les emplois, les tranches d'âge, les systèmes de rémunération, etc à la moyenne nationale pour les 26 dimensions.
Limites	Pour le questionnaire moyen, toutes les dimensions ou échelles ont une moyenne de 50 correspondant à un échantillon représentatif de salariés danois entre 20 et 60 ans. Ce qui

Fiche descriptive

Copenhagen Psychological Questionnaire / Questionnaire psychosocial de Copenhague

signifie que toutes les comparaisons se font sur le niveau moyen national danois.

Aspects particuliers

La base de données des valeurs de comparaison devait être mise à jour en 2002, afin d'assurer le maintien de la validité et de la fiabilité du système. Dans ce cadre, il a été envisagé la possibilité de concevoir des valeurs d'étalonnage pour des industries et branches spécifiques.

Des versions nationales du COPSOQ ont été ou seront développées en Espagne, en Suède, en Norvège, en Allemagne, en Belgique, et au Brésil, ce qui rendra possible les comparaisons internationales.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Espagne
Enquête nationale sur les conditions de travail
National Working Conditions Survey
(ESP_ENCT)

Espagne

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête nationale sur les conditions de travail / National Survey of Working Conditions

Abréviation	ESP_ENCT
Pays	Espagne
Région	
Nom Français / Anglais	Enquête nationale sur les conditions de travail / National Survey of Working Conditions
Acronyme Français / Anglais	ENCT/NSWC
Nom d'origine	National Working Conditions Survey
Objectifs généraux	<p>L'objectif principal de cette enquête est d'analyser le monde du travail du point de vue de la prévention des risques, recueillant des données sur le personnel, la direction et les actions préventives, le plan de la SST, la formation et l'innovation technologique, les conditions d'emploi et de travail. Elle permet aussi de caractériser les variables concernant le travailleur afin d'effectuer une analyse qualitative. Les principaux objectifs sont:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Savoir quels sont les facteurs d'environnement du travail qui génèrent des maladies ou des malaises chez la population active d'Espagne;2. Identifier les conditions de travail typiques d'un travailleur espagnol;3. Comprendre les structures préventives actuelles;4. Évaluer les activités préventives en se basant sur la recherche, les interventions ou la formation;5. Connaître l'évolution des conditions de travail de la population active d'Espagne.
Origine et histoire	<p>La première édition a été réalisée en 1987. Le calendrier établi est de 4 ans entre les éditions. Toutefois, il a parfois été modifié à la baisse afin d'évaluer d'importantes modifications apportées à la loi ou aux conditions de travail.</p>
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	<p>Les données sont recueillies au moyen de deux types de questionnaire et l'échantillon est choisi au moyen du recensement national des entreprises compris dans le système de sécurité sociale du pays. La dernière enquête de 1999 comporte 3 419 entrevues avec les responsables des entreprises et 3 702 entrevues avec les employés, ce qui est représentatif (du point de vue statistique) de la population active du pays, excluant les secteurs de l'exploitation minière, de l'agriculture et de la pêche.</p>
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques

Fiche descriptive

Enquête nationale sur les conditions de travail / National Survey of Working Conditions

Langue: questionnaire	Espagnol; Anglais
Langue: documents méthodologiques	Espagnol
Langue: documents d'analyse	Espagnol
Langue: site Web	Espagnol; Anglais
Organismes partenaires	
Institution responsable	The Spanish National Institute for Health and Safety (INSHT)
Adresse postale	Torrelaguna 73, 28027-Madrid (SPAIN) Telephone +34 913 634 100
Site Web de l'organisme	http://www.mtas.es/insht/index.htm
Site Web de la source	
Année de réalisation de l'enquête	1987;1993;1997;1999
Année de référence	1999
Unité de base	Employeurs et travailleurs
Couverture géographique	Les personnes interrogées sont choisies, à l'échelle du pays, selon le secteur d'activité et la taille de l'entreprise. L'échantillon est aléatoire pour chaque catégorie et le nombre d'entreprises choisies dans chaque catégorie a été tiré selon le nombre de travailleurs dans chaque catégorie.
Fréquence	4 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	La population comprise dans le système de sécurité sociale du pays, à l'exception de l'agriculture, de la pêche et de l'exploitation minière. Employeurs: toutes les entreprises d'Espagne de plus d'un employé et de toutes les activités industrielles et commerciales, à l'exception des secteurs de l'agroexploitation et de l'exploitation minière. Employés: tous les employés travaillant dans les milieux de travail choisis. Stratification des entreprises selon le type principal d'activité économique (groupé en neuf secteurs) et le nombre total d'employés à l'interne. Le choix des sites est aléatoire pour

Fiche descriptive

Enquête nationale sur les conditions de travail / National Survey of Working Conditions

chacun des groupes formés. Le questionnaire d'entreprise est rempli par le directeur ou une personne désignée par l'entreprise dans chaque site sélectionné. Le choix des travailleurs est aléatoire et prend en considération tous ceux présents à ce moment-là, y compris les travailleurs à l'interne et ceux d'autres entreprises agissant comme sous-traitants ou ceux d'agences de placement temporaire. Un travailleur est choisi dans les entreprises de 250 employés ou moins, et deux dans celles de plus de 250.

Taille de l'échantillon

3 419 employeurs et 3 702 employés

Taux de réponse**Statut de la source****Définition du Taux de réponse****Indicateurs disponibles**

- Indicateurs liés aux travailleurs: âge, sexe, nombre d'enfants, éducation, nombre d'heures de travail.
- Données générales sur la situation du travail, les activités professionnelles, la taille de l'entreprise, la rénovation de la machinerie.
- Données sur la sécurité: machinerie et outils utilisés, équipement de protection personnelle, rapport personnel de risques pour la sécurité.
- Données sur la manipulation et l'inhalation de substances dangereuses.
- Données sur l'environnement de travail physique (charges lourdes, bruit, vibrations, radiations, postures au travail, environnement thermique, agents biologiques).
- Données sur l'environnement de travail mental (contrôle du travail, contrainte de temps, travail répétitif et monotone, autonomie, formation).
- Données sur la violence au travail.
- Données reliées à l'organisation du travail (heures de travail, travail de nuit, travail par postes, travail à temps partiel, travail sur les chaînes de production, rotation des tâches).
- Données reliées au statut du travail (employés, travailleurs indépendants, travailleurs temporaires, permanence dans une même entreprise, chances de continuité).
- Données reliées aux occasions de formation.
- Indicateurs de résultat: accidents du travail (avec absence du travail ou non), maladies professionnelles, maladies liées au travail (symptômes mentaux et physiques).
- Indicateurs de sécurité professionnelle et de services de santé: nombre d'experts SST dans l'entreprise (représentants et chefs de sécurité, travailleurs avec formation en SST), nombre d'experts SST dans les services de prévention pouvant agir

Fiche descriptive

Enquête nationale sur les conditions de travail / National Survey of Working Conditions

	dans l'entreprise (évaluation des risques, enquêtes sur les accidents, surveillance médicale, etc.)
Avantages	Cette enquête évolue de façon permanente pour s'adapter aux changements en milieu du travail mais sa structure principale reste inchangée afin de permettre des comparaisons entre les éditions.
Limites	Résultats en espagnol seulement
Aspects particuliers	Bien que d'un point de vue analytique, on se serve de deux questionnaires (d'entreprise et du travailleur), dans l'approche méthodologique, en raison des caractéristiques propres au secteur de la construction, cinq questionnaires ont été conçus. Il y a trois questionnaires d'entreprise différents pour les entreprises: un standardisé pour huit secteurs d'activité économique et deux conçus spécifiquement pour l'industrie de la construction (grosses et petites entreprises, respectivement). Deux questionnaires du travailleur ont été conçus, l'un pour la construction et l'autre standardisé pour huit secteurs d'activité économique.
Délais collecte-disponibilité	
Nombre d'années de suivi	

Finlande
Quality of Work Life Survey
(FIN_QWLS)

Finlande

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Âge	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Quality of Work Life Surveys

Abréviation	FIN_QWLS
Pays	Finlande
Région	
Nom Français / Anglais	Quality of Work Life Surveys
Acronyme Français / Anglais	QWLS
Nom d'origine	Quality of Work Life Surveys
Objectifs généraux	L'objectif des Enquêtes sur la qualité de la vie professionnelle est de fournir des renseignements sur l'état de la vie professionnelle afin d'élaborer des politiques du travail et de développer des communautés de travail. Ces enquêtes visent à fournir des renseignements sur les représentations des Finnois de leurs conditions de travail et comment elles ont changé. Ces enquêtes fournissent également des outils pour diverses activités de recherche, de formation et de communication dans différentes sphères de la société.
Origine et histoire	Statistiques Finlande mène des enquêtes extensives sur la qualité de vie professionnelle depuis 1977 afin de répondre à la demande d'information qualitative sur l'emploi. Au départ, ces enquêtes constituaient un supplément aux Enquêtes sur la population active et étaient également le résultat du discours des années 70 sur les indicateurs sociaux. Combinant les données recueillies avec sa propre expertise, Statistiques Finlande établit des services statistiques et informationnels pour les besoins de la société, promeut l'utilisation de statistiques et développe des statistiques nationales officielles.
Clientèle visée	Les chercheurs et les décideurs politiques.
Principales caractéristiques	
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	Anglais
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	En plus de Statistiques Finlande, l'Enquête sur la qualité de la vie professionnelle 2003 est financée par le Ministère du travail, le Ministère des affaires sociales et de la santé, le Conseil du

Fiche descriptive

Quality of Work Life Surveys

	Trésor/ Fonds de santé et sécurité professionnelle, l'Institut finlandais de la santé professionnelle, l'Institut central de sécurité de la pension, l'Institution de pension de l'État locale, le Centre pour la sécurité industrielle, l'Institution pour l'assurance sociale, la Fondation de réhabilitation, le Programme de prévention d'accidents professionnels / Ministère des affaires sociales et de la santé, et le Fonds finlandais pour l'environnement de travail.
Institution responsable	Statistics Finland
Adresse postale	Street address: Työpajankatu 13, Helsinki Postal address: FIN-00022 Statistics Finland Telephone: +358 9 1734 1 (switchboard) Telefax: +358 9 1734 2750
Site Web de l'organisme	http://www.stat.fi/tk/el/tyoolot_aineisto_en.html
Site Web de la source	
Année de réalisation de l'enquête	2003
Année de référence	1977, 1984, 1990, 1997, 2003
Unité de base	Employés et salariés finlandais
Couverture géographique	Les enquêtes sur la qualité de la vie professionnelle impliquent entre 3 000 et 6 000 personnes, et couvrent l'ensemble de la population active de la Finlande.
Fréquence	À tous les 6 ou 7 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	Employés et salariés finlandais âgés de 15 à 64 ans.
Taille de l'échantillon	entre 3000 et 6000 employés ou salariés
Taux de réponse	78,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	1977: 5 778 / 7 500 employés ou salariés 1984: 4 502 / 5 000 employés ou salariés 1990: 3 502 / 5 000 employés ou salariés 1997: 2 979 / 3 800 employés ou salariés 2003: 4 104 / 5 300 employés ou salariés
Indicateurs disponibles	1. Environnement de travail physique Chaleur, froid, vibrations, courants d'air, bruit, fumée/gaz/vapeurs, air intérieur sec, poussières, environnement

Fiche descriptive

Quality of Work Life Surveys

de travail sale, mouvements répétitifs et monotones, charges lourdes. Accidents de travail. Travail à l'extérieur et à l'intérieur. Stress physique causé par le travail.

2. Facteurs psychologiques et sociaux de l'environnement de travail

Tension mentale causée par le travail. Monotonie. Contraintes de temps au travail, calendriers serrés, rythme de travail qui augmente. Possibilité d'obtenir une formation pour développer ses compétences professionnelles, participation en formation de la main-d'oeuvre. Occasions d'avancement, développement personnel. Acquisition d'information sur les changements reliés au travail. Flexibilité des heures de travail. Possibilité d'influencer les différents facteurs de travail (depuis 1984). Relations sociales, conflits au travail (depuis 1984).

3. Symptômes médicaux, symptômes de stress

Maladie de longue durée (diagnostiquée par un médecin). Douleurs récurrentes (cou/épaules, mains/bras, hanche/dos, jambes). Symptômes: mal de tête, fatigue, troubles du sommeil, symptômes cardiaques, étourdissements, dépression, brûlures gastriques, surmenage, tension. Fatigue, aller au travail à contrecœur. Antécédents de risques de maladie et d'accidents (depuis 1984).

4. Variables – situation sur le marché du travail, antécédents de travail, famille, historique

Consentement et possibilité de changer d'emploi. Peurs et incertitudes: mise à pied, congédiement, menace de chômage, transfert vers d'autres tâches. Durée des relations de travail, antécédents de travail, antécédents de chômage, conditions de travail, mode des heures de travail, rémunération. Famille, enfants. Âge, sexe, éducation, secteur de l'industrie, lieu d'habitation et autres variables de base.

Avantages

L'enquête Quality of Work Life Surveys offre un outil pour évaluer les changements de la vie au travail.

Limites

Aspects particuliers

Il est évident que les questions portant sur les heures de travail contenues dans les enquêtes sur la qualité de la vie professionnelle ne reflètent plus les modèles de plus en plus diversifiés de temps passé au travail, particulièrement le fait qu'il y a de plus en plus d'employés insatisfaits obligés de faire des heures de travail atypiques. C'est pourquoi la dernière enquête, effectuée à l'automne 2003, comprend plus de questions spécifiques sur la flexibilité et la diversification des heures de travail.

Fiche descriptive

Quality of Work Life Surveys

Délais collecte-disponibilité	12 mois
Nombre d'années de suivi	26

France
Enquête sur les conditions de travail
Working Conditions 1998
(FRA_ECT)

France

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête sur les conditions de travail / Working Conditions 1998

Abréviation	FRA_ECT
Pays	France
Région	
Nom Français / Anglais	Enquête sur les conditions de travail / Working Conditions 1998
Acronyme Français / Anglais	ECT
Nom d'origine	Enquête sur les Conditions de Travail
Objectifs généraux	Décrire les conditions de travail de la population active occupée telles qu'elles sont perçues par les individus eux-mêmes. Évaluer l'évolution de ces conditions depuis les précédentes enquêtes réalisées avec la même méthodologie, et comparer ou confronter les résultats avec d'autres sources. Déceler des questions à prospecter dans une démarche d'observation monographique et qualitative, notamment afin d'améliorer la performance de la prochaine enquête.
Origine et histoire	Enquête transversale où l'essentiel de l'interrogation porte sur une journée de travail précise. La première enquête a eu lieu en 1978. Les suivantes, en 1984, 1991, 1998, reprennent la plupart des questions des précédentes et en ajoutent de nouvelles.
Clientèle visée	Experts et praticiens du milieu des conditions de travail : ergonomes, épidémiologistes, médecins du travail, psychologues, sociologues du travail, psychosociologues, syndicalistes, physiologistes.
Principales caractéristiques	Les enquêtes complémentaires à l'enquête Emploi permettent d'approfondir un sujet lié au marché du travail en posant des questions supplémentaires à un sous-échantillon de l'enquête Emploi : des personnes issues du tiers sortant de l'échantillon. Les enquêtes sur les conditions de travail ont été menées auprès d'échantillons représentatifs de l'ensemble des salariés en 1978 et 1984, et des actifs occupés en 1991 et 1998. Elles ont pour objectif d'observer les conditions de travail telles qu'elles sont perçues par les enquêtés, sans être pour autant une enquête d'opinion.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Français
Langue: documents méthodologiques	Français
Langue: documents d'analyse	Français

Fiche descriptive

Enquête sur les conditions de travail / Working Conditions 1998

Langue: site Web	Anglais; Français
Organismes partenaires	
Institution responsable	Direction de l'Animation de la Recherche, des Études et des Statistiques (DARES) - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
Adresse postale	39 quai André Citroën 75902 PARIS cedex 15 Tél : 01 44 38 38 38 Fax : 01 44 38 24 38
Site Web de l'organisme	http://www.travail.gouv.fr/index.asp
Site Web de la source	http://www.iresco.fr/labos/lasmas/enquetes/XML/lil-0160.xml
Année de réalisation de l'enquête	1978, 1984, 1991, 1998
Année de référence	1998
Unité de base	Ensemble des actifs occupés (salariés ou non)
Couverture géographique	Le recueil couvre la France métropolitaine et se situe en complément de l'enquête « emploi ».
Fréquence	À tous les 6 ou 7 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	Population active de tous les secteurs d'activité. Restent toutefois exclus certains ouvriers des chantiers temporaires, des jeunes et des étrangers hébergés en foyers, ainsi que des personnes des établissements hospitaliers, scolaires et hôteliers vivant en collectivité.
Taille de l'échantillon	22 000 répondants
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	<ul style="list-style-type: none"> - Horaires et amplitude de la journée de travail, - Rythme de travail et son intensité, - Polyvalence et responsabilités hiérarchiques, - Autonomie dans le travail, - Marge de manoeuvre, contraintes d'une demande, - Pénibilités physiques - Pénibilités mentales ou nerveuses,

Fiche descriptive

Enquête sur les conditions de travail / Working Conditions 1998

- Risque d'accidents et accidents survenus depuis un an,
- Occasion d'échange sur l'organisation.

Avantages

Limites

Aspects particuliers

La plupart des variables sont à composante dichotomique, soit sous la forme « oui/non », soit sous la forme « cocher si oui », cocher un item parmi plusieurs. Elles portent sur différents aspects des conditions de travail ; l'enquête « emploi » correspondante a déjà recueilli des données sur la vie professionnelle et les caractéristiques sociodémographiques.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

France
Enquête santé, travail et vieillissement
(FRA_ESTEV)

France

Plus d'un emploi		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Enquête santé, travail et vieillissement

Abréviation	FRA_ESTEV
Pays	France
Région	
Nom Français / Anglais	Enquête santé, travail et vieillissement
Acronyme Français / Anglais	ESTEVE
Nom d'origine	Enquête Santé, Travail et Vieillessement
Objectifs généraux	Évaluer les évolutions avec l'âge des critères de santé (santé objective et santé perçue) en rapport avec le vieillissement; détecter les facteurs professionnels (expositions, contraintes, astreintes) au moment de l'enquête ou dans le passé, mais aussi certaines caractéristiques psychosociales liées à la monotonie, à l'intérêt, à l'autonomie et aux marges de manoeuvre dans le travail susceptibles de modifier les évolutions de la santé avec l'âge.
Origine et histoire	ESTEVE a été imaginée en 1989 par la Société de médecine du travail et d'ergonomie de l'Ouest. Elle est coordonnée par un groupe de médecins du travail, d'épidémiologistes et d'ergonomes notamment du Centre de recherche et d'étude sur l'âge et la population au travail. Elle a été réalisée grâce aux financements du ministère du Travail et des Affaires sociales, du ministère de la Recherche et de la MGEN.
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	ESTEVE est une enquête épidémiologique longitudinale prospective et multicentrique (7 régions françaises) consistant à interroger et à examiner un même échantillon de salariés à 5 ans d'intervalle du point de vue de leur travail et de leur santé.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Français
Langue: documents méthodologiques	Français
Langue: documents d'analyse	Français
Langue: site Web	Français
Organismes partenaires	
Institution responsable	Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale (INSERM)

Fiche descriptive

Enquête santé, travail et vieillissement

Adresse postale	Inserm 101 rue de Tolbiac 75654 Paris Cedex 13 Tél. 33 (0)1 44 23 60 00 Fax : 33 (0)1 45 85 68 56
Site Web de l'organisme	http://www.inserm.fr/fr/inserm/
Site Web de la source	http://infodoc.inserm.fr/serveur/vieil.nsf/Titre/ESTEV?OpenDocu
Année de réalisation de l'enquête	1990 et 1995
Année de référence	1995
Unité de base	Salariés.
Couverture géographique	Régional
Fréquence	5 ans
Type de source	Enquête longitudinale prospective
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	Les salariés. En 1990 comme en 1995, l'enquête s'est déroulée lors de la visite médicale annuelle du travail ou par invitation au cabinet médical pour ceux qui n'étaient plus au travail en 1995. A chaque fois, les données ont été collectées selon le même protocole, au moyen d'un questionnaire médical rempli par le médecin au cours de l'examen clinique et de deux auto-questionnaires, essentiellement fermés, remplis par le sujet.
Taille de l'échantillon	18 695 salariés
Taux de réponse	87,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	Taux de participation en 1990 88,2%. Taux de suivi en 1995, 87%.
Indicateurs disponibles	
Avantages	
Limites	
Aspects particuliers	
Délais collecte-disponibilité	
Nombre d'années de suivi	

France
Surveillance médicale des risques
(FRA_SUMER)

France

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Surveillance médicale des risques

Abréviation	FRA_SUMER
Pays	France
Région	
Nom Français / Anglais	Surveillance médicale des risques
Acronyme Français / Anglais	SUMER
Nom d'origine	Surveillance médicale des risques
Objectifs généraux	Offrir aux préventeurs et aux partenaires sociaux une cartographie des expositions professionnelles aux nuisances ou aux situations de travail susceptibles d'être néfaste pour la santé des travailleurs. Offrir au législateur la possibilité de confronter le champ de la réglementation en hygiène et sécurité à la réalité des expositions professionnelles.
Origine et histoire	
Clientèle visée	Offrir aux chercheurs une référence pour établir les priorités d'études, fondamentales ou appliquées.
Principales caractéristiques	Enquête sur les différentes nuisances et contraintes professionnelles auxquelles sont exposés les salariés ; contraintes organisationnelles, ambiances physiques, expositions aux agents biologiques et chimiques ainsi que la durée d'exposition.
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	
Langue: questionnaire	Français
Langue: documents méthodologiques	Français
Langue: documents d'analyse	Français
Langue: site Web	Français
Organismes partenaires	Enquête organisée conjointement par la Dares et la DRT (Inspection médicale du travail), coordonnée sur le terrain par les MIRTMO (médecins inspecteurs régionaux du travail et de la main-d'oeuvre) et réalisée par des médecins du travail volontaires auprès des salariés dont ils assurent la surveillance médicale.
Institution responsable	
Adresse postale	

Fiche descriptive

Surveillance médicale des risques

Site Web de l'organisme	http://www.inrs.fr/
Site Web de la source	http://www.travail.gouv.fr/etudes/conditions_travail/conditions.ht
Année de réalisation de l'enquête	1994 et 2002
Année de référence	
Unité de base	Les salariés couverts par le code du travail.
Couverture géographique	Régional
Fréquence	8 ans
Type de source	Enquête transversale
Type de collecte	Entrevue en personne
Population	SUMER est une enquête réalisée auprès des salariés couverts par le code du travail, les salariés agricoles et quelques salariés de la SNCF. Les salariés ont été enquêtés par leur médecin du travail si celui-ci s'était porté volontaire. Chaque médecin du travail volontaire a tiré un échantillon aléatoire de salariés parmi ceux qu'il voyait en visite annuelle, pour les enquêter.
Taille de l'échantillon	48 190 en 1994; environ 50 000 en 2002
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	L'enquête a porté sur : -le temps de travail (nombre d'heures hebdomadaires, astreintes, travail le week-end, travail de nuit) ; -les contraintes organisationnelles (rythme imposé par la demande extérieure, dépendance vis-à-vis des collègues, contrôles par la hiérarchie et/ou par informatique, contact avec le public) ; -les contraintes physiques (bruit, travail sur écran, manutention de charges, postures, gestes répétitifs, risque routier) ; -les risques biologiques ; -les risques chimiques.
Avantages	
Limites	
Aspects particuliers	Sondage quasi-aléatoire de salariés vus en visite annuelle par les médecins du travail et échantillon (au 1/300ième) représentatif des salariés des activités marchandes.

Fiche descriptive

Surveillance médicale des risques

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Royaume Uni
Labour Force Survey
(GBR_LFS)

Royaume Uni

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Labour Force Survey

Abréviation	GBR_LFS
Pays	Grande-Bretagne
Région	
Nom Français / Anglais	Labour Force Survey
Acronyme Français / Anglais	LFS
Nom d'origine	Labour Force Survey
Objectifs généraux	La Labour Force Survey (LFS) est constituée d'un sondage trimestriel auprès des ménages en Grande-Bretagne. Sa raison d'être est de fournir des renseignements sur le marché du travail au Royaume-Uni pouvant servir à développer, gérer, évaluer, et effectuer des rapports sur les politiques relatives au marché du travail. Le plan des questionnaires, l'échantillonnage et les entrevues sont effectués par la Social and Vital Statistics Division du Office for National Statistics (ONS) au nom du Statistical Outputs Group de l'ONS.
Origine et histoire	L'enquête LFS a débuté en 1973 en raison de la nécessité pour le R-U de soumettre à l'Union Européenne des statistiques sur l'emploi et le chômage. Jusqu'à 1983, l'enquête a été effectuée sur une base biannuelle tandis qu'après 1983, le LFS a été conduit annuellement. En 1991, l'enquête LFS a été développée de sorte que pour la première fois, au printemps 1992, des données ont été recueillies sur une base trimestrielle.
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	L'enquête vise à obtenir des renseignements sur les situations personnelles des répondants ainsi que sur leur situation par rapport au marché du travail au cours d'une période de référence précise, habituellement une période d'une à quatre semaines (selon le sujet) précédant immédiatement l'entrevue.
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	Anglais
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	

Fiche descriptive

Labour Force Survey

Institution responsable	Office For National Statistics
Adresse postale	Office for National Statistics 1 Drummond Gate LONDON SW1V 2QQ National Statistics Customer Enquiry Service: +44 (0) 845 601 3034
Site Web de l'organisme	http://www.statistics.gov.uk/
Site Web de la source	http://www.statistics.gov.uk/STATBASE/Source.asp?vlnk=358&M
Année de réalisation de l'enquête	1973 à aujourd'hui
Année de référence	2003
Unité de base	Les personnes âgées de 16 ans et plus dans un ménage.
Couverture géographique	La LFS utilise un procédé d'échantillonnage en deux étapes: la première implique un échantillonnage aléatoire stratifié de zones et la deuxième, un échantillonnage non groupé systématique d'adresses avec origine choisie au hasard et intervalle fixe.
Fréquence	Trimestrielle
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue téléphonique
Population	Les ménages privés représentent 99% de l'échantillon. La liste de ménages se base sur le fichier d'adresses Postcode Address File. L'ONS estime que cet échantillonnage couvre 97% de tous les ménages privés. Puisque la zone située au nord du Caledonian Canal n'est que peu peuplée, un échantillon aléatoire est prélevé dans l'annuaire téléphonique. Deux groupes font séparément l'objet d'un échantillonnage: des renseignements sur les étudiants en résidences universitaires sont recueillis au domicile des parents et les personnes vivant dans un logement à prix modique sont choisies au moyen d'une liste séparée.
Taille de l'échantillon	138 000 à chaque trimestre
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	Variables de recensement clés utilisés: Âge/Date de naissance

Fiche descriptive

Labour Force Survey

Groupe ethnique
Nationalité/Pays de naissance
Statut matrimonial
Sexe
Groupe socio-économique
Questions harmonisées utilisées:
Composition du ménage: sexe; âge au dernier anniversaire;
date de naissance; statut matrimonial; modalités de vie;
personne de référence de la maison; origine ethnique, identité
nationale.
Industrie, profession, classification socio-économique.
Période de résidence à l'adresse actuelle.
Mode d'occupation du logement.
Cellule de réponse familiale (Household response unit).
Variables de classification clés spécifiques à la source utilisée:
Détails du dernier emploi
Durée de l'emploi actuel
Durée du chômage
Méthode d'obtention d'emploi
Méthode de recherche d'emploi
Mode de transport vers le travail
Emploi à temps partiel/à plein temps
Emploi permanent/temporaire
Emploi dans le secteur public/privé
Raison pour laquelle on a quitté le dernier emploi
Raison pour laquelle on ne recherche pas d'emploi
Activité économique de base (définition de l'OIT)
Type de famille
Si l'on a cherché du travail dans les quatre semaines
précédentes
Emploi principal dans quelle industrie
Emploi principal dans quelle profession
Si l'on travaille dans le secteur public ou privé
Si l'on a eu du travail rémunéré au cours de la semaine de
référence
Statut du travail de l'emploi principal
Total habituel des heures travaillées
Si l'on avait un deuxième emploi au cours de la semaine de
référence
Deuxième emploi dans quelle industrie
Deuxième emploi dans quelle profession
Type d'emploi recherché
Si le temps supplémentaire est rémunéré ou non dans cet emploi
Éducation reçue
Si l'on travaille à plein temps ou à temps partiel
Si l'on aimerait un travail à plein temps ou à temps partiel
Si l'on souffre de problèmes de santé limitant notre capacité de
travail

Fiche descriptive

Labour Force Survey

Profession du premier emploi
Profession du dernier emploi
Raison pour laquelle l'emploi est temporaire

Avantages

Limites

Aspects particuliers

Il y a un certain nombre de discontinuités dans les données du LFS. Celles-ci sont causées par la façon dont l'enquête a été menée et la modification des définitions de certaines variables. Les ruptures principales sont survenues en 1984 (lorsque l'enquête, effectuée jusqu'alors tous les deux ans, est devenue annuelle) et en 1992 (lorsque l'enquête est devenue permanente avec une publication trimestrielle). Les discontinuités sont décrites dans le Guide d'utilisateur du LFS, volume 1 (1977) Background and Methodology - Section 18.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Royaume Uni
Workplace Employee Relations Surveys
(GBR_WERS)

Royaume Uni

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Workplace Employee Relations Surveys

Abréviation	GBR_WERS
Pays	Grande-Bretagne
Région	
Nom Français / Anglais	Workplace Employee Relations Surveys
Acronyme Français / Anglais	WERS
Nom d'origine	Workplace Employee Relations Surveys
Objectifs généraux	Cette enquête nationale menée auprès de gestionnaires et de travailleurs vise à représenter les changements dans les relations gestionnaires-employés et en pratiques d'emploi dans tous les secteurs principaux de l'économie.
Origine et histoire	L'enquête a débuté en 1980 sous le nom de Workplace Industrial Relations Survey. Au cours des ans, elle est passée du questionnement sur les relations entre employeurs et syndicats à celui sur la nature et l'ampleur des communications entre la direction et les employés.
Clientèle visée	La recherche a été abondamment utilisée par le gouvernement et la communauté de recherche universitaire. Les résultats ont également alimenté le débat public sur la nature du travail et sur les relations en milieu de travail en Grande-Bretagne.
Principales caractéristiques	La WERS 98 consiste en une enquête nationale sur les personnes au travail. Elle prend la suite des enquêtes précédentes menées en 1980, 1984 et 1990.
Accès aux données brutes	Accès restreint
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	Anglais
Langue: documents d'analyse	Anglais
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	National Centre for Social Research
Institution responsable	The Department of Trade and Industry
Adresse postale	DTI Enquiry Unit 1 Victoria Street London SW1H 0ET
Site Web de l'organisme	http://www.dti.gov.uk/ER/emar/1998wers.htm

Fiche descriptive

Workplace Employee Relations Surveys

Site Web de la source	http://www.data-archive.ac.uk/findingData/werAbstract.asp
Année de réalisation de l'enquête	1980 1984 1990 1997/8 2004
Année de référence	1998
Unité de base	Entreprise
Couverture géographique	Toutes les entreprises de Grande-Bretagne avec 10 employés ou plus sont visées par l'enquête, qu'elles soient du domaine scolaire, du commerce, de l'administration ou du domaine manufacturier. 2 191 entreprises ont participé avec un taux de réponse de 80 %. Les entrevues ont été faites avec un gestionnaire de chaque entreprise et des représentants des travailleurs. 28 323 questionnaires ont été obtenus ce qui représente les deux tiers des questionnaires distribués.
Fréquence	1980 et aux 6 ou 7 ans depuis 1984
Type de source	Enquête longitudinale
Type de collecte	Quest. auto-administré + entrevues en personne
Population	Les employeurs et travailleurs de toutes les entreprises de Grande-Bretagne avec 10 employés ou plus sont visées par l'enquête, qu'elles soient du domaine scolaire, du commerce, de l'administration ou du domaine manufacturier. Les seuls secteurs exclus sont l'agriculture, l'exploitation forestière et la pêche, ainsi que l'exploitation minière du charbon. 2 191 entreprises, tirées des registres du gouvernement central, ont participé à l'enquête, ce qui représente un taux de réponse de 80 %. Les entrevues ont été faites avec un gestionnaire de chaque entreprise et des représentants des travailleurs. 28 323 questionnaires ont été obtenus ce qui représente les deux tiers des questionnaires distribués. Les études par panel sont effectuées à l'aide d'un échantillon des organismes ayant participé à la vague précédente de l'enquête. En 1998, 25 employés par établissement ont reçu un questionnaire à remplir couvrant à peu près tous les lieux de travail en Grande-Bretagne. Quelques 30 000 travailleurs ont répondu.
Taille de l'échantillon	28 323
Taux de réponse	80,0%
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	Consultation et communication Représentations des travailleurs Systèmes de paie

Fiche descriptive

Workplace Employee Relations Surveys

Recrutement et formation
Égalité des chances
Santé et sécurité
Flexibilité et performance
Changement de lieu de travail
Attitudes des employés envers le travail

Avantages**Limites****Aspects particuliers**

L'enquête tient compte des opinions des employeurs et travailleurs et de leurs représentants sur les lieux de travail. L'échantillon comprend les établissements de 10 travailleurs et plus. L'enquête 2004 comprend aussi des établissements comptant de 5 à 9 travailleurs.

Délais collecte-disponibilité**Nombre d'années de suivi**

Pays Bas
TNO Working Situation Survey
(NLD_WSS)

Pays Bas

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

TNO Working Situation Survey

Abréviation	NLD_WSS
Pays	Pays-Bas
Région	
Nom Français / Anglais	TNO Working Situation Survey
Acronyme Français / Anglais	TAS
Nom d'origine	TNO Working Situation Survey
Objectifs généraux	Le but principal de l'Enquête TNO sur la situation du travail est d'amasser de l'information permettant de suivre l'évolution des situations en emploi des travailleurs au Pays-Bas. Elle permet aussi d'effectuer une analyse comparative axée sur les secteurs ou les professions. Finalement, les données recueillies servent à analyser des thèmes particuliers du domaine du travail, les conditions de travail, les relations professionnelles, la gestion du personnel, le travail et la santé, etc.
Origine et histoire	
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	L'enquête cherche à élaborer des approches innovatrices visant le travail, l'organisation et la technologie pour mieux aborder les conditions en milieu de travail.
Accès aux données brutes	Données publiques
Accès aux données compilées	Accès restreint (peut être acheté après 2 ans)
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	
Langue: documents d'analyse	
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	
Institution responsable	TNO Work and Employment
Adresse postale	PO Box 718; Polaris Avenue 151; 2130 AS Hoofddorp, NL P +31 23 554 99 54 F +31 23 554 93 04
Site Web de l'organisme	http://www.arbeid.tno.nl/

Fiche descriptive

TNO Working Situation Survey

Site Web de la source

Année de réalisation de l'enquête 2000 et 2002

Année de référence 2002

Unité de base Salariés et travailleurs autonomes néerlandais de 15 à 64 ans

Couverture géographique Échantillon aléatoire stratifié (12 régions provinciales).

Fréquence 2 ans

Type de source Enquête transversale répétée

Type de collecte Questionnaire auto-administré

Population Population active, de 15 à 64 ans, de toutes les activités économiques exceptés: les industries forestières, l'abattage du bois et les activités de service apparentées; la pêche, la pisciculture et l'aquaculture; les activités de service connexes de la pêche; l'exploitation minière du charbon et de lignite; l'extraction de tourbe; l'extraction de pétrole brut et du gaz naturel; les activités de service connexes à l'extraction de pétrole et du gaz, sauf la prospection; l'exploitation minière d'uranium et de thorium; l'exploitation des minerais de métaux; et les autres activités d'exploitation minière et d'industries des carrières.

Taille de l'échantillon environ 8 000

Taux de réponse 45,0%

Statut de la source

Définition du Taux de réponse

Indicateurs disponibles

Démographie: Sexe, âge, nationalité, état matrimonial, éducation, composition du ménage, partenaire de travail, nombre d'heures à la maison, etc.

Contrat de travail et entreprise: Statut du travail, heures de travail, temps supplémentaire rémunéré, temps de déplacement, ancienneté, salaire, profession, taille de l'entreprise, secteur de l'industrie, position économique de l'entreprise, etc.

Motivation au travail: Importance du travail par rapport au reste, aspects motivationnels au travail

Situation du travail: Contrôle du travail, contrainte de temps, complexité du travail, organisation du travail, émotivité au travail, soutien du supérieur et des collègues, culture, stress physique, bruit, violence et harcèlement, technologies de

Fiche descriptive

TNO Working Situation Survey

l'information et des communications, travail à domicile, télétravail, formation, avancement, relation travail-maison, satisfaction envers le travail et le salaire, sécurité d'emploi, intentions de rotation des employés, etc.

Santé et bien-être: Santé générale, épuisement professionnel, lésions dues à des mouvements répétitifs, maladies chroniques, absentéisme au travail

Politiques de l'entreprise: Gestion des ressources humaines et politiques visant le personnel, heures de travail flexibles, congés parentaux, etc.

Avantages

Limites

Aspects particuliers

Plusieurs mesures ont été prises pour améliorer le taux de réponse. Le risque de sélectivité a été réduit en calculant le coefficient de poids de chaque répondant, se basant sur les données du bureau du recensement concernant la composition de la population active des Pays-bas.

Les 156 questions du questionnaire ont toutes été testées dans des enquêtes TNO précédentes ou des questionnaires du bureau du recensement. Ont aussi été utilisées des questions provenant des enquêtes suivantes : le Herzberg's Motivator-Hygiene Two-factor Questionnaire, le «Job Content Questionnaire» de Karasek, le Questionnaire nordique général des facteurs psychosociaux et sociaux au travail (Nordic Questionnaire for Psychological and Social Factors at Work), le Questionnaire psychosocial de Copenhague de Kristensen et Borg (Kristensen & Borg's Copenhagen Psychosocial Questionnaire), le Schaubruck & Jones' Emotional Labor Questionnaire, et le Schaufeli's Utrecht Burnout Questionnaire.

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

Suède
Work Environment Survey 2003
(SWE_SWEA)

Suède

TRAVAILLEUR		CONDITIONS DE TRAVAIL						
		Organisation du travail						
Caractéristiques	Statut d'emploi	Humaine				Technique		
		Temps de travail		Aspects psychosociaux		Autres aspects	Technologie	Autres aspects
		Horaires de travail	Rythme de travail	Exigence de la tâche	Interaction (équipe-public)			
Age	Type d'emploi : salarié, autonome	Travail posté, quarts de travail	Dépendant de la cadence automatique d'une machine	Autonomie, contrôle dans le travail	Relations avec les collègues	Rotation régulière de poste ou en fonction des besoins	Usage de nouvelles technologies et de micro-ordinateurs	Equipements de protection individuels ou collectifs
Sexe	Statut d'emploi: régulier, contractuel	Horaires irréguliers	Cadence	Demande psychologique du travail	Support des collègues	Mode de rémunération	Machines outils-robots	Outils et matériels disponibles pour faire le travail
Ancienneté dans l'emploi	Genre de travail: métier, profession	Travail sur appel	Travail à la chaîne	Variété des tâches	Disponibilité des ressources nécessaires	Information ou formation sur les risques associés au travail (discussions)	Machines à commandes numériques	Procédures de travail
Plus d'un emploi	Secteur d'activité (activité de l'entreprise)	Travail le soir ou la nuit	Normes de production par jour	Précisions requises (concentration)	Relations avec la hiérarchie (superviseur, contremaître)	Travailler à domicile (télétravail)	Changements technologiques	Formation payée offerte par l'employeur
Niveau de formation (nature et niveau)	Syndicalisation	Travail les fins de semaine;	Dépendant des collègues	Interruptions fréquentes des tâches	Contact direct avec la clientèle	Activités de prévention		
Nombre d'années d'expérience	Fonction et tâches	Temps supplémentaire	Réponse immédiate à une demande	Charge de travail; Intensification du travail	Violence, harcèlement, intimidation, agression	Taille de l'établissement		
	Activité principale	Nbre d'heures de travail par jour ou par semaine	Soumis à des délais rigoureux	Marge de manœuvre décisionnelle	Travail en équipe	Satisfaction au travail ou du travail		
	Temps plein ou temps partiel	Horaires flexibles	Contrôle direct du chef d'équipe	Compétences pour faire le travail		Présence d'un comité de SST		
			Temps de repos	Complexité des tâches		Évaluation des conditions de travail par l'employeur		
				Conséquences des erreurs		Changements organisationnels		

Note : Les cellules ombragées (en jaune dans la version couleur) indiquent que ce sujet est couvert par l'enquête.

Fiche descriptive

Work Environment Survey 2003

Abréviation	SWE_SWEA
Pays	Suède
Région	
Nom Français / Anglais	Work Environment Survey 2003
Acronyme Français / Anglais	SWEA
Nom d'origine	Work Environment Survey 2003
Objectifs généraux	Mesurer les conditions physiques et psychosociales de la population active en Suède.
Origine et histoire	Le Work Environment Survey est une enquête complémentaire au Labour Force Surveys mené par Statistics Sweden (SCB).
Clientèle visée	
Principales caractéristiques	L'Enquête sur la population active sert de base à l'Enquête sur le milieu de travail. L'étude est réalisée en partie au moyen d'entrevues, et en partie au moyen de questionnaires. Le questionnaire contient environ 130 questions.
Accès aux données brutes	
Accès aux données compilées	Données publiques
Langue: questionnaire	Anglais
Langue: documents méthodologiques	
Langue: documents d'analyse	
Langue: site Web	Anglais
Organismes partenaires	Statistiques Suède (SCB) réalise cette enquête au nom de l'Autorité suédoise en matière de milieu de travail (SWEA), qui est responsable des questions reliées au milieu de travail.
Institution responsable	Swedish Work Environment Authority (SWEA)
Adresse postale	Ekelundsvägen 16 171 84 Solna Telefon: 08-730 90 00 Fax: 08-730 19 67 E-post: arbetsmiljoverket@av.se

Fiche descriptive

Work Environment Survey 2003

Site Web de l'organisme	http://www.av.se/english/default.shtm
Site Web de la source	
Année de réalisation de l'enquête	Aux 2 ans depuis 1989
Année de référence	2003
Unité de base	
Couverture géographique	Échantillon aléatoire stratifié
Fréquence	2 ans
Type de source	Enquête transversale répétée
Type de collecte	Entrevue téléphonique et questionnaire postal
Population	Population active (employés, travailleurs indépendants et travailleurs familiaux) oeuvrant dans toutes les activités industrielles et commerciales.
Taille de l'échantillon	12 000
Taux de réponse	
Statut de la source	
Définition du Taux de réponse	
Indicateurs disponibles	Gestion de la sécurité et santé au travail, conception des postes de travail, exposition à des agents physiques (bruit, vibrations, etc.), exposition à des agents chimiques, exposition à des agents biologiques, sécurité en milieu de travail, charge de travail physique, tension mentale, questions reliées à l'organisation du travail, environnement social (participation et consultation, égalité des chances, violence au travail, etc.), résultats sur le plan professionnel et médical.
Avantages	L'échantillonnage est suffisamment large pour permettre des descriptions de différentes catégories: profession, activité industrielle et commerciale, catégorie socio-économique, sexe, âge, etc.
Limites	
Aspects particuliers	L'Enquête sur le milieu de travail consiste en questions supplémentaires posées dans le cadre des Enquêtes sur la population active permanentes de Statistiques Suède, qui sont effectuées par le biais d'entrevues téléphoniques. Les personnes ayant pris part à l'enquête qui ont répondu aux questions supplémentaires reçoivent ensuite par la poste un questionnaire.

Fiche descriptive

Work Environment Survey 2003

Délais collecte-disponibilité

Nombre d'années de suivi

LISTE DES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE PAR PAYS

Pays Baltes

Antila, J. and Ylöstalo, P. *Working life barometer in the Baltic Countries 2002.*, Helsinki:Ministry of Labour, 2003.

Social and Market Research Company. *Working Life Barometer 2002*, 2002. 9 p.

Canada

Institut de la statistique du Québec. *Enquête sociale et de santé 1998*, Québec (2^e édition), 2001.

Santé Québec. *Enquête sociale et de santé 1998 - Questionnaire rempli par l'intervieweur(e) (QRI)*, Québec, 2000. 66 p.

Santé Québec. *Questionnaire sur les habitudes de vie et la santé 1998*, Québec, 1998. 61 p.

Statistique Canada. *Série de documents de recherche - Revenu: Questionnaire de l'interview sur le travail de l'EDTR - janvier 2002 - Enquête sur la dynamique du travail et du revenu*, Ottawa, 2002.

Statistique Canada. *Enquête sur la dynamique du travail et du revenu*, Ottawa, 2003.

Statistique Canada. *Le Quotidien, mercredi 25 juin 2003 : Revenu familial*, Ottawa, 2003.

Statistique Canada. *À propos de l'enquête*, Ottawa, 2003.

Statistique Canada. *Working Draft - 2004 Spécifications pour l'entrevue de travail*, Ottawa, 2004.

Statistique Canada. *Méthodologie*, Ottawa, 2004.

Statistique Canada. *L'EDTR: une enquête longitudinale*, Ottawa, 2004.

Statistique Canada. *Plan de l'enquête*, Ottawa, 2004.

Statistique Canada. *Enquête sur la dynamique du travail et du revenu*, Ottawa, 2004.

Statistique Canada. *Guide pour l'analyse de l'Enquête sur le milieu de travail et les employés*, Ottawa, 2001. 76 p.

Statistique Canada. *La série sur le milieu de travail en évolution: Accroître l'autonomie des employés: une voie vers l'innovation*, Ottawa, 2003. 64 p.

Statistique Canada. *La série sur le milieu de travail en évolution : Pratiques de travail novatrices et roulement de la main-d'oeuvre au Canada*, Ottawa, 2003. 47 p.

- Statistique Canada. *Enquête sur le milieu de travail et les employés - 2003*, Ottawa, 2003.
- Statistique Canada. *Enquête sur le milieu de travail et les employés - 2003 (deuxième partie)*, Ottawa, 2003.
- Statistique Canada. *Renseignements pour les répondants aux enquêtes: Enquête sur le milieu de travail et les employés*, Ottawa, 2004.
- Statistique Canada. *Enquête nationale sur la santé de la population: Renseignements généraux et produits et services*, Ottawa, 1997.
- Statistique Canada. *Enquête nationale sur la santé de la population*, Ottawa, 2003.
- Statistique Canada. *Enquête nationale sur la santé de la population - Volet ménages Cycle 6 (2004-2005) / Questionnaire ébauche*, Ottawa, 2004.
- Statistique Canada. *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes Cycle 1.2 santé mentale et bien-être*, Ottawa, 2 A.D.
- Statistique Canada. Division de la statistique de la santé. *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes*, Ottawa, 3 A.D.
- Statistique Canada. *L'enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes Cycle 1.1 / Contenu du questionnaire pour septembre 2000*, Ottawa, 2000.
- Statistique Canada, ENSP. *Programme statistique des enquêtes sur la santé de la population*, Ottawa, 2001. 1 p.
- Statistique Canada. *Inventaire du contenu de l'ENSP et de l'ESCC*, Ottawa, 2001.
- Statistique Canada. *Enquête nationale sur la santé et la population Volet ménages Questionnaires Cycles 1 à 5*, Ottawa, 2002.
- Statistique Canada. *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes 2003*, Ottawa, 2003. 63 p.
- Statistique Canada. *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) - Cycle 1.1 : enrichissement de données sur la santé au Canada*, Ottawa, 2003.
- Statistique Canada. *Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) - Questionnaire pour cycle 2.1 janvier 2003-novembre 2003*, 2003. 320 p.
- Tjepkema, M. *Lésions dues aux mouvements répétitifs*, Ottawa Statistique Canada, 8 A.D.

Danemark

Kristensen, T.S. et Borg, V. *Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ) - A questionnaire on psychosocial working conditions, health and well-being in three versions*, Copenhagen, Denmark, 20 A.D. 17 p.

Kristensen, T.S. *Un nouvel outil d'évaluation des facteurs psychosociaux au travail: le Questionnaire Psychosocial de Copenhague*, Bruxelles, Belgique: Bureau technique syndical européen pour la santé et la sécurité, 2002.

Kristensen, T., Smith-Hansen, L. et Jansen, N. *A systematic approach to the assessment of the psychosocial work environment and the associations with family work conflict*, Copenhagen, Denmark: National Institute of Occupational Health, 2003.

Lindström, K. *Une méthode nordique d'évaluation des facteurs psychosociaux et sociaux au travail*, Bruxelles, 2002.

États-Unis

— *Executive Summary, Synthesis of findings*, New York: 2001.

Field Research Corporation. *2000 Work and Health Survey (baseline)*, San Francisco, USA: 2000. 22 p.

Fiona Lee. *Supportive Work Practices and Work-Life Balance*, Deakin University, USA: School of Psychology, Deakin University, 28 A.D. 29 p.

Galinsky, E., Salmond, K. and James T.B. *Leaders in a global economy. A Study of executive women and men.*, Boston College: 2000. 9 p.

Galinsky, E., Kim, S.S. and Bond, J.T. *Feeling Overworked : when work becomes too much*, New York: Families and Work Institute, 2001. 14 p.

National Health Survey. *National Health interview survey - Capi Manual for his Field Representatives*, 2001.

NHIS. *2004 NHIS Questionnaire - Family / Family Health Status & Limitations*, USA: 2004.

NHIS. *2004 NHIS Questionnaire - Sample Adult / Adult Identification*, USA: 2004.

NSCW. *NSCW 2002 Public-Use Data File*, 2002.

Finlande

— *Quality of Work Life Survey 2003*, Finlande, 2003.

Statistical commission and commission for Europe, Eurostat, Conference of European statisticians, and International Labour Organization. *Precarious employment in Finland in 1990's - different methods of measuring the phenomenon*, Genève, 5 A.D. 17 p.

Suède

Statistics Sweden (SCB). *Statistiska meddelanden, Supplement to the Statistical Report AM 68 SM 0001: The work Environment 1999*, Stockholm, Sweden, 1999. 25 p.

France

— *Enquête sur l'emploi - Conditions de travail: précisions méthodologiques*, France, 2005.

Askenazy, A. et Caroli, E. *Pratiques "innovantes", accidents du travail et charge mentale: résultats de l'enquête française "conditions de travail 1998"*, France, 2002. 28 p.

Derriennic, F., Touranchet, A., et Volkoff, S.. *Enquête Estev santé-travail*, France, 1996. 2 p.

ESTEV. *Enquête santé travail et vieillissement*, 1990.

ESTEV. *Premiers résultats de l'enquête ESTEV sur l'âge, la santé et le travail*, France, 1990.

Heran-Le Roy, O. et Sandret, N. *Santé et travail: les premiers résultats de l'enquête Sumer 94*, France, 3 A.D. 7 p.

INSEE and Ministère de l'emploi et de la solidarité. *Enquête sur l'emploi 1998: questionnaire complémentaire sur les conditions de travail*, France, 1998.

INSEE. *Enquête emploi du temps 1998-1999 - Questionnaire individu*, France, 1999. 10 p.

Ministère du travail et de la solidarité. *Accidents, accidentés et organisation du travail (résultats de l'enquête sur les conditions de travail de 1998)*, France, 2002.

Ministère de l'emploi et de la solidarité. *SUMER 2002 Votre opinion sur votre situation de travail*, France, 2002.

Ministère de l'emploi et de la solidarité. *SUMER 2002*, France, 2002.

Pailhé, A. *L'intensité du travail s'allège-t-elle avec l'âge?*, France, 2001. 11 p.

SUMER. *SUMER: Surveillance médicale des risques*, France, 2002.

Touranchet, A., Derriennic, F., Volkoff, S., Barrit-Nonatel, J., Brugère, D., Butat, B., Cassou, B., Cosset, M., Cosset, J.C., Dell'accio, P., Desriaux, F., Eloy, E., Guessard, C., Laville, A., Maillard, M.C., Molinie, A.F., Mollat, F., Monfort, C., Puel, B., et Rondeau du Noyer, C. *Groupe pilote et de coordination*, France, 1993.

Volkoff, S. *Une étude des relations âge - santé - travail : L'enquête ESTEV*, France, 1990.

Grande-Bretagne

— *Labour Force Survey: Transitional Questionnaire 2002-03 to 2003-04*, Great Britain:2003. 101 p.

— *Labor Force Survey - 2003 Questionnaire*, Great Britain:2003. 129 p.

Cully, M., Woodland, S., O'Reilly, A. et Dix, G. *Britain at Work*, Great Britain:2005. 7 p.

Department of Trade and Industry. *WERS 98: Main Survey Questionnaires / Part A: Management Questionnaire Version 1.1*, London, Great Britain:1998. 103 p.

Department of Trade and Industry. *WERS 98: main Survey questionnaires / Part B: Worker Representative Questionnaire Version 1.1*, London, Great Britain:1998. 45 p.

Department of Trade and Industry. *The 1997 Workplace Employee Relations Survey: Employee Questionnaire*, London, Great Britain:1997. 8 p.

Department of Trade and Industry. *Employee profile questionnaire*, London, Great Britain:1997.

Department of Trade and Industry. *1998 Workplace Employee Relations Survey (SCPR)*, London, Great Britain:1998. 114 p.

Department of Trade and Industry. *1998 Workplace Employee Relations Survey*, London, Great Britain:1998. 49 p.

Union Européenne

Benach, J., Gimeno, D. et Benavides, F.G. *Types of Employment and Health in the European Union*, Luxembourg:2002.

BTS. *Numéro spécial : le stress au travail*, no 19-20, 09/2002, 66 p.

Daubas-Letourneux, V. et Thébaud-Mony, A. *Organisation du travail et santé dans l'Union Européenne*, Luxembourg:2002.

Dhondt, S., Kraan, K. et Van Sloten, G. *Work Organisation, Technology and Working Conditions*, Luxembourg:2002.

Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail. *Troisième enquête européenne sur les conditions de travail (EECT) 2000*, Luxembourg:2001.

Goudswaard, A. and F. Andries. *Employment Status and Working Conditions*, Luxembourg, 2002.

Houtman, I.L.D., Andries, F., Van Den Berg, R. et Dhondt, S. *Sectoral Profiles of Working Conditions*, Luxembourg:2002.

Paoli, P. et Merllié, D. *Troisième enquête européenne sur les conditions de travail 2000*, Luxembourg:2001. 44 p.

Paoli, P. et Merllié, D. *Dix ans de conditions de travail dans l'Union européenne*, Luxembourg:2002.

Veinhard, C. *Conditions de travail-définitions : Les conditions de travail. Une problématique aux multiples approches*, France:2002.